



# Betalen zonder omkijken

Alles over huur betalen

## BETALEN ZONDER OMKIJKEN

U huurt een woning bij Woonvizier. Daarom betaalt u iedere maand huur. In deze folder leest u wanneer en hoe u de huur kunt betalen. Ook leggen wij u uit wat u moet doen als u problemen heeft met de huurbetaling. Wij helpen u graag zo vroeg mogelijk zodat er geen huurachterstand ontstaat.

### Wanneer betaalt u de huur?

Bij Woonvizier betaalt u de maandelijkse huur vooruit. Dat betekent dat u de huur vóór de eerste van de maand betaalt.

### Hoe betaalt u de huur?

Bij Woonvizier betaalt u de huur via automatische incasso. Dat betekent dat wij de huur iedere maand automatisch van uw rekening afschrijven. U geeft ons hiervoor toestemming door één keer een machtiging in te vullen. Die machtiging geldt voor de hele huurperiode.

Het is belangrijk dat u de huur op tijd betaalt. Zorg ervoor dat er genoeg geld op uw rekening staat. Anders kunnen wij de huur niet afschrijven. Bij automatische incasso wordt de huuraanpassing vanaf 1 juli ieder jaar automatisch meegenomen. U betaalt dus altijd het juiste bedrag en op tijd.

### Help, ik kan de huur niet betalen!

Kunnen wij de huur niet afschrijven op de eerste van de maand? Neem dan meteen contact op met Woonvizier. Dan weten wij waarom de huurincasso niet lukt.

Let erop dat u dan zo snel mogelijk zelf de huur aan ons betaalt. Dat kan op twee manieren:

- pinnen op kantoor;
- zelf overmaken via uw eigen bank. Hieronder vindt u de gegevens die u moet invullen bij de overboeking:

#### *Gegevens Woonvizier*

*IBAN- rekeningnummer: NL 36 Rabo 0131 5040 53. Vermeld bij de omschrijving van de overboeking altijd de volgende zaken: huur, de maand waarvan u de huur betaalt en uw naam en adres.*

*Voorbeeld: Huur januari, mevrouw Jansen, Testlaan 1 in Teststad.*

### Betalingsachterstand

Is uw betaling niet bij ons binnen op de eerste dag van de maand en horen wij niets van u? Dan ontstaat een betalingsachterstand. U bent dan te laat met het betalen van de huur. De huurachterstand wordt gemeld bij de gemeente (Surplus) en Woonvizier neemt de volgende stappen:

#### 1. Herinnering

U ontvangt eerst een herinnering om te betalen. U wordt gebeld of u ontvangt een brief, een SMS of een e-mail. Wordt u gebeld? Dan hoort u een belrobot en u wordt gebeld door een 088-nummer. Wij werken met betaallinks zodat u meteen via online betalen de huur aan Woonvizier kunt overmaken. Lukt dat even niet? Dan is dit het moment om Woonvizier om hulp te vragen.

## **2. Woonvizier belt u of wij komen langs**

Komt er geen reactie op de herinnering(en) om te betalen en vraagt u ons niet om hulp? Dan bellen wij u zelf of wij komen bij u langs. Het kan ook zijn dat iemand van Surplus (namens de gemeente) belt of bij u langskomt. Het doel is hetzelfde: wij willen u helpen en voorkomen dat de huurachterstand oploopt. De medewerkers van Surplus helpen u door het doolhof van wetten, regelingen en voorzieningen. Wij begrijpen dat er soms redenen zijn waardoor het lastig is om de huur betalen. Wij denken graag met u mee.

Een mogelijke oplossing voor een huurachterstand is een betalingsregeling. Bij een betalingsregeling maken we afspraken over het in delen betalen van de huur, naast de lopende huur. We spreken af in hoeveel termijnen u betaalt en welk bedrag u betaalt. Wij stellen hieraan wel een aantal voorwaarden. Als u zich houdt aan de betalingsregeling kunt u de achterstand langzaam wegwerken. Een kleine achterstand kan anders snel oplopen tot een grote schuld.

## **3. Gerechtsdeurwaarder**

Krijgen wij geen contact met u? Betaalt u de huur nog steeds niet en loopt de achterstand op? Of houdt u zich niet aan de betalingsregeling? Dan geven wij de betalingsachterstand uit handen aan de deurwaarder. Zij brengen de wettelijke rente en incassokosten bij u in rekening. De deurwaarder geeft u eerst nog de kans om de huurachterstand met de extra kosten te betalen. Dit is uw laatste kans om hoge juridische kosten te voorkomen. Ook als de deurwaarder al is ingeschakeld, zijn er dus nog mogelijkheden om met deze partij samen een oplossing te vinden.

## **4. Juridische stappen**

Loopt de huurachterstand verder op en horen wij niets van u? Dan vragen wij de deurwaarder om u te dagvaarden. U ontvangt van de deurwaarder een dagvaarding. Dit is een oproep per post om voor de rechter te verschijnen. De deurwaarder vraagt aan de rechter om het huurcontract te ontbinden en de woning te ontruimen. Dat kan betekenen dat u de woning moet verlaten. Ook moet u dan alsnog de huurachterstand plus alle overige kosten (rente, deurwaarder, juridische kosten) betalen.

Woonvizier probeert altijd om een juridische procedure te voorkomen. De kosten hiervan zijn vaak veel hoger dan uw huurachterstand. Daarom kunt u bij iedere genoemde stap de huur (plus de eventuele extra kosten) betalen of afspraken maken om de achterstand weg te werken. Samen met u willen wij er alles aan doen om te voorkomen dat u de woning kwijtraakt. In de meeste gevallen lukt dat gelukkig ook. Daarom is het zo belangrijk dat u meteen aan de bel trekt bij Woonvizier als u de huur niet op tijd kunt betalen. Dan hoeft het niet zover te komen.

## **Betalingsproblemen voorkomen**

Heeft u vaker moeite met het betalen van de huur? Merkt u dat u steeds minder geld overhoudt aan het einde van de maand? Bedenk dan dat dit het juiste moment is om in actie te komen. Wat kunt u doen?

### **1. Laat Woonvizier weten dat u moeite heeft om de huur te betalen.**

Door in gesprek te gaan, krijgen we een beeld van uw situatie en begrijpen we beter waarom er een huurachterstand in ontstaat. We kunnen samen afspraken maken om de huur in delen te betalen en wij kunnen u in contact brengen met instanties die u (kosteloos) kunnen helpen, zoals een budgetcoach. Een budgetcoach kan u helpen een beter overzicht te krijgen van uw inkomsten en uitgaven.

## **2. Kijk of u recht heeft op een toeslag of andere vorm van steun vanuit de overheid.**

De overheid heeft verschillende potjes voor steun aan mensen met een lager inkomen. Zo bestaat er bijvoorbeeld huurtoeslag voor huurders die in vergelijking met hun inkomen veel geld kwijt zijn aan de huur. Daarnaast heeft de overheid een toeslag voor de zorg, de kinderopvang en kindgebonden budget. Deze toeslagen worden uitgekeerd door de Belastingdienst. Alles over de toeslagen vindt u online bij de Dienst Toeslagen van de Belastingdienst.

Ook gemeenten hebben vaak nog allerlei regelingen en kortingen. Voor meer informatie hierover kunt u bellen met het Sociaal loket van uw gemeente. Het Sociaal Loket van de gemeente Drimmelen is bereikbaar op telefoonnummer 14 0162. Voor de gemeente Moerdijk is dat 14 0168.

### **TIP! Potjes-check**

Op de website geldfit.nl kunt u een potjes-check doen. Door een aantal vragen te beantwoorden, weet u binnen 15 minuten welke toeslagen of voorzieningen u kunt aanvragen. Als u liever met iemand belt, kan dat gratis en anoniem op telefoonnummer 0800-8115. U krijgt dan een medewerker van Geldfit aan de lijn.

## **3. Tijdelijk Noodfonds Energie**

De prijzen van gas en elektriciteit zijn de afgelopen jaren enorm gestegen. Ook in 2024 is er een Noodfonds om huishoudens met een hoge energierekening en een lager inkomen te helpen. Het Noodfonds geeft huishoudens steun bij een deel van de energierekening. Kijk op [www.noodfondsenergie.nl](http://www.noodfondsenergie.nl) of u recht heeft op een bijdrage uit dit fonds. Ook kunt u meteen een aanvraag doen.

## **Vragen of meer informatie**

Heeft u een vraag over de informatie in deze folder? Bekijk dan eens onze [veelgestelde vragen](#) op onze website. Of stuur een bericht naar [info@woonvizier.net](mailto:info@woonvizier.net). Bellen met een medewerker van de klantenservice kan op maandag tot en met donderdag van 9.00 tot 16.00 uur en op vrijdag van 9.00 tot 12.00 uur op telefoonnummer (0162) 67 98 00. Wij helpen u graag!