

## **Bestuurlijke reactie visitatierapport 2022**

### *Samen op weg*

Wanneer je in de achterliggende jaren een stevig organisatieontwikkelingstraject en professionaliseringsproces achter de rug hebt met veel personele wisselingen en je toch, zoals blijkt uit deze visitatie, mooie resultaten hebt weten te bereiken, is dat iets om erg trots op te zijn. Daarbij kijken we niet alleen naar de cijfers, maar vooral ook naar de progressie die we de afgelopen jaren geboekt hebben en dat we het de afgelopen jaren elke dag een stapje vooruit probeerden te gaan. We komen van ver, hebben grote stappen gezet en we voelen ons daarin erkend en herkend. Onze koers is helder, de randvoorwaarden zijn ingevuld; nu kunnen we volle kracht vooruit. Of zoals de commissie het verwoordt: “Op koers gekomen, nu samen op reis” .

### *Er gaat veel goed*

Uit de visitatierapport blijkt dat we veel goed doen en dat we de juiste dingen hebben gedaan. Zo worden de hoge kwaliteit van de bouwproductie en de inhaalslag die gemaakt is in de verduurzaming benoemd. Ook benoemt de commissie dat er een team enthousiaste medewerkers staat dat de kracht van onze kleinschaligheid gebruikt in het kennen van onze huurders en het inzetten op maatwerk daar waar nodig. En vooral ook de betrokkenheid van onze belanghouders is groot, de relatie met onze huurdersorganisatie is uitstekend en onze huurders geven aan erg tevreden te zijn. En daar doen we het uiteindelijk toch voor!

### *Wat gaan we nog beter doen*

De visitatiecommissie reikt ons een aantal mooie aanbevelingen aan en constateert een aantal zaken die we gelukkig zelf ook al in beeld hadden en waar we al mee aan de slag zijn gegaan.

Zo zijn we al bezig met het op orde brengen van de administratie van de energielabels en zullen de tertiaalrapportages niet alleen een betrouwbaar financieel beeld laten zien maar vooral ook de relatie leggen met ons koersplan, de jaarplannen en de prestatieafspraken. Deze verdieping zal begin 2023 al zichtbaar zijn omdat we de voorbereidingen daarvoor al in 2022 in gang gezet hebben.

De kracht van onze schaal zetten we onder andere in door maatwerk te leveren als de situatie daar om vraagt. Dat kan op allerlei gebied zijn. Vanuit dat maatwerk komen we tot aanscherping van ons beleid. Door deze aanscherping projectmatig en dus afdelingsoverstijgend aan te pakken, gaan we ervoor zorgen dat dit voor alle medewerkers duidelijk is. Er ontstaat een meer gezamenlijk gedragen en uit te dragen normenkader.

### *Van binnen naar buiten*

Veruit de belangrijkste aanbeveling van de visitatiecommissie is om de focus van binnen naar buiten te verleggen. Heel herkenbaar, we zijn er klaar voor en het is wat ons betreft ook erg gewenst. Ondanks dat de belanghouders over het algemeen zeer tevreden zijn, willen we nog meer met onze omgeving in gesprek over de opgaven die er in ons werkgebied zijn en hoe we daar gezamenlijk invulling aan kunnen geven. Deze visitatie heeft ons laten zien dat onze belanghouders merken dat we hier het afgelopen jaar al meer op ingezet hebben en dat geeft hen gelukkig ook het vertrouwen dat we dat samen verder vorm kunnen geven.

Bijzondere aandacht in dit verband vraagt de gemeente Drimmelen. Blijkbaar zijn we nog niet voldoende in staat gebleken om hen mee te nemen in onze beleidskeuzes en prioriteiten. Het is belangrijk dat we de communicatie en samenwerking verbeteren. Gezien de gezamenlijke opgaven die er liggen in de gemeente willen wij er alles aan doen om de samenwerking te optimaliseren. De eerste gesprekken daarover hebben ook al plaatsgevonden. De komende periode zullen wij extra inzetten op deze samenwerking met als doel de betrokkenheid vanuit de gemeente te vergroten.

### *Ten slotte*

Ook deze visitatie levert ons weer mooie informatie op en het zijn allemaal zaken waar we aan kunnen en willen werken. Als bestuurder prijs ik mij gelukkig dat ik mag samenwerken met collega's die er elke dag weer voor willen gaan en zich willen blijven ontwikkelen, willen reflecteren en leren. Zo zetten we als corporatie elke dag een stapje vooruit. Het enthousiasme en de energie om mij heen maakt mij trots en verwachtingsvol. Trots op wat we al hebben bereikt en de koers die we hebben ingeslagen en verwachtingsvol over hoe we aan de koers, samen met collega's én belanghouders verder uitvoering gaan geven.

Januari 2023.

Ellen van Beijsterveldt

Directeur-bestuurder

Ruud de Frankrijker

voorzitter RvC