

# open **VIZIER**

BEWONERSBLAD / WOONVIZIER / EDITIE JUNI 2023



15 mei 2023

Opening door  
Wethouder Tim Simons



## WOONVIZIER

### Voor elkaar

- ▶ Piet is 81 en doet vrijwilligerswerk
- ▶ Hoe senioren starters een kans geven
- ▶ Hoe werkt Buurtbemiddeling?

## INHOUD

**VOORWOORD** ▶ pag. 3

### IN VIZIER

Piet de Graaf uit Wagenberg ▶ pag. 4

### ONDERHOUD

Reparaties & storingen ▶ pag. 6

Onderhoudsplanning 2023 ▶ pag. 7

### DUURZAAM WONEN

Verduurzaming Lage Zwaluwe & Moerdijk ▶ pag. 8

Meer groen in de wijk ▶ pag. 9

### NIEUWBOUW

Peter den Tillaar: laatste ontwikkelingen ▶ pag. 10

Hoe senioren starters een kans geven ▶ pag. 11

### LEEFBAARHEID

Burenoverlast ▶ pag. 12

NLdoet: samen is het sleutelwoord ▶ pag. 13

### NIEUWS

Woonbelang & Mind2Pay ▶ pag. 14

Uw mening telt & nieuwe medewerkers ▶ pag. 15

### ZOMERPUZZEL

▶ pag. 16

## CONTACT

### Postadres:

Middelmeede 40  
4921 BZ Made

### Bezoekadres:

Middelmeede 40  
4921 BZ Made

### Telefoon:

(0162) 67 98 00

Telefonisch bereikbaar van  
ma t/m do van 9.00 – 16.00 uur  
en op vr van 9.00 – 12.00 uur

[www.woonvizier.net](http://www.woonvizier.net)

[info@woonvizier.net](mailto:info@woonvizier.net)

### Openingstijden kantoor:

Maandag t/m donderdag  
van 9.00 – 12.00 uur. Op afspraak  
zijn ook andere tijden mogelijk en  
als u wilt, komen we bij u langs.

## COLOFON

### Uitgave

Open Vizier van Woonvizier

### Redactie

Brigitte Dankelman, Woonvizier

### Fotografie

Woonvizier.

Cover & pag. 10: JimJan Multimedia

### Vormgeving

Isa de Bont, Buro Bont

### Drukwerk

Drukkerij Emsi





## Ik kom graag bij u langs!

Als opzichter dagelijks onderhoud en mutatiebeheer kom ik veel bij de mensen thuis. Ik ga dan na of de afgesproken werkzaamheden zijn uitgevoerd en spreek de aannemer er op aan als dat niet zo is. Ik vind het een uitdaging om voor elk technisch probleem, hoe klein of groot ook, een oplossing te vinden samen met onze bewoners. Ook besteed ik veel tijd aan het opvragen van offertes en controleren van facturen.

*‘Het leukste is dat geen dag hetzelfde is en ik erg geniet van de mooie omgeving.’*

Gaat er iets kapot in huis of werkt het niet zoals het hoort? Dan is Woonvizier altijd uw eerste aanspreekpunt. Als u ons belt op (0162) 67 98 00 krijgt u een keuzemenu te horen en zo komt u het snelste terecht bij de partij die u verder kan helpen. Meer hierover leest u op pagina 6. Ook staat de planning van planmatig onderhoud 2023 weer online. U vindt deze op onze website onder ‘Onderhoud’. Die vullen wij gedurende het jaar verder aan.

Verder vindt u in deze uitgave een leuk bewonersinterview met Piet die op z’n 81ste nog steeds vrijwilligerswerk doet. Een artikel over onze huurdersorganisatie Woonbelang die nieuwe bestuursleden zoekt, iets over SWO en Buurtbemiddeling en wat zij voor u kunnen betekenen en u leest over Mind2pay en wat zij voor ons gaan doen. Tot ziens in de wijk!

**Tonny Haverkamp**

*Opzichter dagelijks onderhoud en mutatiebeheer*



# 'Ik woon hier ideaal!'

Ellen van Beijsterveldt, directeur-bestuurder van Woonvizier, gaat iedere uitgave van Open Vizier op bezoek bij een bewoner. Dit keer bezocht zij Piet de Graaf in Wagenberg.

Piet is 81 jaar maar dat zou je hem zeker niet geven. En hoewel hij 24 jaar in Made heeft gewoond, is hij een rasechte Wagenbergenaar. Piet is geen type om stil te zitten en sinds jaar en dag zet hij zich in als vrijwilliger.

## Wagenberg

Hoe Piet over Wagenberg praat, blijkt dat hij verknocht is aan dit dorp. 'Het is hier zo gemoedelijk, iedereen kent elkaar. Dat ik op loopafstand woon van Plekzat is ook een voordeel. Iedereen ontmoet elkaar daar. Wat dat betreft woon ik hier ideaal. Klein minpuntje is misschien dat er geen winkels meer zijn, behalve de bakker dan,



'Het is hier zo gemoedelijk,  
iedereen kent elkaar.'



maar die wordt ook drukbezocht! Gelukkig heb ik zelf nog een auto en rijd ik overal nog heen maar veel bewoners zijn afhankelijk van anderen. Er wordt hier wel veel gebruik gemaakt van ‘automaatje’ voor de dagelijkse boodschappen of een ziekenhuisbezoek’, aldus Piet.

### **Gezondheid**

Voor Piet gaat autorijden net een stukje beter dan lopen. Hij is 8 jaar geleden geopereerd aan zijn knie maar het is er sindsdien niet veel beter op geworden. De pijn in zijn bovenbeen houdt hem soms zelfs uit zijn slaap. Fietsen gaat wel goed. En vrijwel elke zaterdag fietst Piet dan ook naar zijn dochter in Lage Zwaluwe. Zijn zoon woont in Roosendaal maar dat is te ver op de fiets. Sinds Piet 50 is, is hij afgekeurd wegens een versleten nekwerfel. Piet vertelt: ‘Dat komt vast door de fysieke belasting van mijn nek tijdens mijn werk als spuiters van plezierboten. Dan zegt je lichaam op gegeven moment: stop’. Met behulp van fysiotherapie kwam hij weliswaar deels van de pijn af maar werken ging niet meer. En stilzitten was niets voor Piet. Tijdens de coronacrisis kreeg hij zelfs een epileptische aanval van het nietsdoen.

### **Van voetbalclub naar Plekzat**

Daarom begon Piet nadat hij afgekeurd was bij de lokale voetbalclub in Wagenberg met wat licht vrijwilligerswerk. ‘Hier heb ik alles

wel gedaan bij de club; van jeugdleider tot voorzitter van de jeugduitwisseling met Engeland tijdens de Paasdagen. Ik ben daar 13 jaar bestuurslid geweest en nu doe ik af en toe nog wat lichte onderhoudswerkzaamheden aan het terrein, aldus Piet.

### **20 jaar met plezier**

Nadat hij de bestuursfunctie had opgegeven is hij nog 12 jaar beheerder geweest van de sporthal. Toen hij 65 jaar was, stopte hij hiermee. ‘En toen herkende iemand van de sporthal mij in Plekzat en zijn we aan de praat geraakt. Nu schenk ik hier alweer 20 jaar met veel plezier als vrijwilliger elke dinsdag, woensdagmiddag en donderdagochtend schenk ik hier de koffie. We zijn hier met 12 vrijwilligers en pas geleden zijn er nog 3 vrijwilligers bijgekomen. Vorig jaar hebben we ons 20-jarig bestaan gevierd. De oudste vrijwilliger is 86 en de meesten zijn in de 70. En ik hoop het nog lang te kunnen doen want zo blijf ik onder de mensen’, aldus Piet.

## **Wist u dat...**

SWO Drimmelen ‘automaatje’ aanbiedt? Bij ‘automaatje’ brengt een vrijwilliger u tegen een beperkte vergoeding van A naar B. Zie hiervoor pagina 13.



# Reparaties en storingen: Rasenberg helpt u verder

Wij informeerden u eerder dit jaar al over de wijziging van dagelijks onderhoud en mutatieonderhoud. Vanaf dit jaar verzorgt aannemersbedrijf Rasenberg uit Terheijden dit namelijk voor al onze woningen. Onder mutatieonderhoud verstaan wij het onderhoud aan de woning als de ene bewoner de woning verlaat en de andere bewoner intrekt. Met dagelijks onderhoud bedoelen we de reparatieverzoeken en storingen die u heeft in huis en alle onderhoud dat valt onder het service abonnement.

We hopen op deze manier de kwaliteit van het dagelijks onderhoud en mutatieonderhoud te verbeteren. Dat horen we dus graag van u. Want wij zijn pas tevreden als u dat bent!

## Wat verandert er voor u?

Eigenlijk verandert er voor onze bewoners niet zoveel. Heeft u een storing in huis of gaat er iets kapot? Dan is en blijft Woonvizier uw eerste aanspreekpunt. Via ons telefonische keuzemenu komt u uit bij de juiste partij die u verder kan helpen.

## Samenwerking officieel

Sinds begin mei is de samenwerking met Rasenberg officieel een feit. In de meerjarige samenwerkingsovereenkomst hebben we benoemd wat we van elkaar verwachten.



Ellen van Beijsterveldt en Stephan Rasenberg tekenen het contract

## Vaste onderhoudspartijen

Onderstaande partijen veranderen niet. Naast onderstaande partijen is er nog een klein aantal partijen dat niet in het overzicht opgenomen is. Dit omdat ze een specifiek (onderdeel van een) woongebouw onderhouden. Ook kan het zijn dat de garantieperiode nog loopt bij de leverancier. Dit is vaak bij nieuwbouw het geval.

### Type onderhoud

- ▶ Centrale verwarming, mechanische ventilatie & WKO (warmte & koude opslag)
- ▶ Riool verstopping
- ▶ Glasbreuk
- ▶ Storingen automatische deur
- ▶ Lift storing
- ▶ Zonnepanelen
- ▶ Overig dagelijks onderhoud

### Onderhoudspartij

- Kemkens
- Riool Tech
- Martens Glas
- Rombouts
- Schindler
- Wocozon
- Rasenberg



# Onderhouds- planning 2023

Naast het dagelijks onderhoud en het mutatieonderhoud is Woonvizier verantwoordelijk voor het groot onderhoud en de renovatie van uw woning. Een groot deel van deze onderhoudswerkzaamheden plannen we het jaar ervoor in. Daarom noemen we dit ook wel planmatig onderhoud.

In het lopende jaar geven wij de aannemer pas opdracht voor het onderhoud. Daarom kunnen wij pas in maart of april de onderhoudsplanning op de website bekend maken. Ook vullen wij deze onderhoudsplanning gedurende het jaar verder aan.

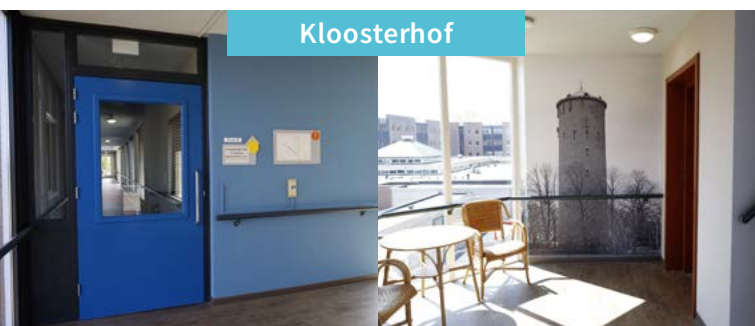
Voordat wij starten met de werkzaamheden informeren wij u hier schriftelijk over. Het kan ook zijn dat u een brief ontvangt van de aannemer die de werkzaamheden voor ons uitvoert. U vindt de nieuwe onderhoudsplanning van 2023 onder 'Nieuws' en onder 'Onderhoud' bij 'Ik huur een woning' op onze website.

## Vragen?

Heeft u vragen over de onderhoudsplanning van dit jaar? Dan kunt u het beste contact opnemen met onze klantenservice. Wij helpen u graag!



Prinsenvolderflat



Kloosterhof

## Werkzaamheden Prinsenvolderflat en Kloosterhof afgerond

Van Son heeft de onderhoudswerkzaamheden aan de woningen van de Prinsenvolderflat en de Kloosterhof in Made afgerond. In de Kloosterhof is naast het schilderwerk de galerij voorzien van een nieuwe vloer. Ook is een deel van de buitengevel gereinigd, opnieuw gevoegd en geïmpregneerd. In de Prinsenvolderflat zijn de goten, de hemelwaterafvoeren en het glas vervangen. Verder zijn er schilderwerkzaamheden uitgevoerd, is de galerij op iedere verdieping voorzien van een nieuwe pvc-vloer en is de hal bij de liften voorzien van fotobehang. En ook hier is de buitengevel gereinigd, opnieuw gevoegd en geïmpregneerd.

# Verduurzaming in Lage Zwaluwe & Moerdijk

In Lage Zwaluwe zal Zwaluwe Bouw de werkzaamheden in het kader van de verduurzaming in de Griendwerkerstraat naar verwachting half juli 2023 afronden.



## Woningverduurzaming in volle gang

Werkzaamheden die we in Lage Zwaluwe hebben uitgevoerd, zijn o.a.: beglazing vervangen voor HR++ beglazing, daken en gevels (na)isoleren, bestaande ventilatie- en verwarmingssystemen vervangen door duurzame systemen. Aansluitend aan de vakantie start de aannemer in Moerdijk. Daar worden woningen in de Pastoor Lombartsstraat, Wethouder Mattheestraat en de Klaverstraat aangepakt.

Al deze energiemaatregelen leiden tot een betere energieprestatie van de woning en dus een verbetering van het energielabel. Ook krijgen de bewoners na de verduurzaming nog de mogelijkheid om zonnepanelen te laten plaatsen op hun woning als de ligging van de woning gunstig is. We streven ernaar om ieder jaar zo'n 70 woningen te verduurzamen. De teller staat eind dit jaar op 345 verduurzaamde woningen. En de verduurzaming gaat ook in 2024 gewoon door.



# Meer groen in de wijk

## Subsidieregeling groene daken ook voor huurders

Om de wijken groener te maken en duurzame maatregelen te stimuleren, is er voor inwoners van de gemeente Drimmelen een subsidieregeling beschikbaar voor groene daken. Deze regeling geldt ook voor huurders van Woonvizier. Aan groene daken zitten – voor zowel mens als milieu – hele concrete voordelen. En u maakt de gemeente weer een stukje groener!

## Toestemming klus aanvragen

Voor huurders geldt dat u eerst toestemming moet aanvragen bij Woonvizier. U kunt dit doen via het formulier 'Toestemming klus aanvragen' in Mijn Woonvizier. Pas nadat u van Woonvizier toestemming heeft gekregen, kunt u bij de gemeente een aanvraag doen voor subsidie. De gemeente stelt hieraan een aantal voorwaarden.

## Subsidie

Alleen de kosten voor de aanschaf en aanleg van een groen dak komen in aanmerking voor subsidie. Als u bepaalde dingen zelf doet zoals de aanleg, kunt u daar geen vergoeding voor krijgen. Wordt de subsidie toegekend? Dan geldt voor huurders een maximale vergoeding van € 2.000,-. En de subsidie bedraagt nooit meer dan 75 % van de werkelijk gemaakte kosten. Ook kunt u alleen een subsidie aanvragen voor maatregelen die nog moeten worden uitgevoerd.

De subsidie wordt dus niet achteraf toegekend. Groene daken in combinatie met monument / beschermd dorpsgezicht worden getoetst door de monumentencommissie.

Subsidieregeling  
groene daken  
ook voor  
huurders!

## Vragen?

Voor vragen over de subsidie kunt u contact opnemen met de Gemeente Drimmelen op telefoonnummer 140162 of via [gemeente@drimmelen.nl](mailto:gemeente@drimmelen.nl). Kijk ook eens op de website van de gemeente. Voor vragen over de mogelijkheden hiervan voor huurders, kunt u contact opnemen met de klantenservice van Woonvizier.





Op verschillende plaatsen is Woonvizier bezig met de bouw van nieuwe woningen om zo het woningaanbod in de regio te vergroten. Peter van den Tillaar, projectleider bij Woonvizier, praat ons bij over de laatste ontwikkelingen.

## Sterrenkijker, **Made**

Op 15 mei vond de officiële opening van nieuwbouwwijk ‘De Sterrenkijker’ in Made plaats. Hier bouwde Zwaluwe Bouw onder andere in opdracht van Woonvizier 15 woningen aan de Leeuwerikstraat: 10 rug-aan-rug-woningen en 5 appartementen voor de verhuur. De rug-aan-rug-woningen staan met de ruggen tegen elkaar, waardoor je geen achtertuin hebt. Ideaal als je niet op het onderhouden van een grote tuin zit te wachten.



*feestelijk opgeleverd!*



## Romboutsstraat- Van Gilsiaan, **Made**

De officiële oplevering van de 21 nieuwbouwappartementen aan de Van Gilsiaan - Romboutsstraat op de voormalige locatie van de gymzaal in Made vond eind maart plaats. Eén van de nieuwe bewoners onthulde de naam van het gebouw: Stuivezand, verwijzend naar de naam van dit gebied. Hierna werd samen het glas geheven.

## Verhuizen: niet altijd hogere woonlasten

Lizette Vernooij, Woonmakelaar bij Woonvizier vertelt: ‘Vooral ouderen denken dat de woonlasten stijgen als je verhuist naar een andere woning. Soms is de huur wel hoger, maar omdat de energierekening daalt en de huurtoeslag bij een hogere huur vaak hoger uitvalt, betekent dat lang niet altijd dat de maandelijkse woonlasten stijgen. Dat geldt ook voor de bestaande woningen die door Woonvizier worden verduurzaamd. Die woningen gaan vaak van een E- of F-energielabel naar een A-energielabel. Dat betekent (bij gelijkblijvend verbruik) een fors lagere energierekening voor de bewoner(s)’.





# Hoe senioren starters een kans geven op de woningmarkt



Er is nog altijd een tekort aan woningen. Woningen voor starters die hun eerste woning zoeken, voor doorstromers die van een te kleine woning doorstromen naar een eengezinswoning en woningen voor senioren.

## Doorstroming werkt

‘Nieuwbouw zet gemiddeld zo’n 5 verhuizingen in gang! De meeste mensen die naar de Romboutsstraat zijn verhuisd, hebben een ruimere eengezinswoning achtergelaten. Die woningen kwamen vrij voor tal van andere woningzoekenden zoals doorstromende gezinnen. En zij maken op hun beurt weer woningen vrij voor jonge starters’.

## Langer zelfstandig wonen

‘Senioren moeten tegenwoordig langer zelfstandig blijven wonen. Als gezondheidsproblemen optreden, wordt de woning aangepast. Wij proberen vooral de doorstroming te bevorderen. Niet iedere woning is geschikt om aan te passen. En een woning die beter past bij de leeftijd voorkomt ook kleine ongelukjes in huis. Wij laten mensen vooral de voordelen zien van een verhuizing:

geen tuin meer te onderhouden, alles gelijkvloers, mogelijkheden voor ontmoeting en activiteiten en vaak ook zorg en openbaar vervoer in de buurt’.

Ouderen zetten bij verhuizing meerdere verhuizingen in gang.

## Opnieuw inschrijven

‘Vaak denken mensen dat zij inschrijfduur opbouwen zolang ze een woning huren bij een woningcorporatie en daardoor makkelijk naar een volgende woning kunnen doorstromen. Maar dat is niet zo. Als iemand een woning accepteert, vervalt daarmee de inschrijfduur. Als bewoners dan op zoek gaan naar een andere woning, moeten ze zich opnieuw inschrijven als woningzoekende en beginnen dan weer opnieuw inschrijfduur op te bouwen. Daarom adviseren wij bewoners altijd om zich (opnieuw) in te schrijven als ze nog helemaal gezond zijn.

## Wij helpen u graag

In een persoonlijk gesprek kunnen we helpen met inschrijven, geschikte woningen bekijken en uitleggen wat er komt kijken bij een verhuizing. U kunt altijd eens vrijblijvend een afspraak maken’, aldus Chris Faro, Manager Wonen bij Woonvizier.



# Burenoverlast: wat kan Buurtbemiddeling voor u doen?

Een prettige leefomgeving draagt bij aan uw woongenot. Soms wordt uw woongenot verstoord door het gedrag van een ander. Dat is heel vervelend. Wij adviseren u om er niet te lang mee te blijven lopen maar de betreffende persoon zo snel mogelijk zelf aan te spreken. Vaak zijn mensen zich niet bewust van de overlast die ze veroorzaken. Door rustig met elkaar in gesprek te gaan, kunt u uw ergernissen bespreken. Dan wordt een kleine ergernis geen groot probleem.

## Buurtbemiddeling

Is een gesprek met de buren niet (meer) mogelijk of blijft de overlast ook na het gesprek bestaan? Dan kunt u de hulp inroepen van Buurtbemiddeling. Het uitgangspunt bij Buurtbemiddeling is dat beide partijen bereid zijn om met elkaar te praten. De buurtbemiddelaars zijn hierin getraind. Ze helpen u om samen een oplossing te bedenken die voor beide partijen aanvaardbaar is. Want alleen dan voorkom je dat het probleem zich weer voordoet.

Wilt u gebruik maken van Buurtbemiddeling? In overleg met u melden wij u aan.

U kunt uiteraard ook zelf contact opnemen met de coördinator Buurtbemiddeling.

## Gemeente Drimmelen

In de gemeente Drimmelen is de heer Otte Strouken-Busink de coördinator Buurtbemiddeling. Hij is bereikbaar op telefoonnummer 06 402 12 869 of via mail: [o.strouken@gmail.com](mailto:o.strouken@gmail.com).

## Gemeente Moerdijk

In Moerdijk kunt u de coördinator van Buurtbemiddeling bereiken via telefoonnummer 06 446 88 219 of via e-mail [buurtbemiddeling@moerdijk.nl](mailto:buurtbemiddeling@moerdijk.nl).



Tip

Via het Juridisch Loket kunt u gratis juridisch advies krijgen!

# NLdoet: samen is het sleutelwoord!



Ook dit jaar deed Woonvizier weer mee aan de grootste vrijwilligersactie van Nederland: NLdoet. We sloten ons dit jaar, net als vorig jaar, op 10 maart aan bij Stichting Welzijn & Ondersteuning in Drimmelen (SWO).

Sommige collega's gingen op de koffie bij bewoners, andere collega's brachten energiebesparende producten aan in huis. Mooi om onze kernwaarde 'Verbinden' om deze manier uit te dragen.

## Wat kan SWO Drimmelen voor u betekenen?

SWO Drimmelen kan u op diverse manieren ondersteunen als u ouder wordt:

- ▶ **Wonen:** sommige zaken vallen niet onder het serviceabonnement van Woonvizier, zoals lampen of gordijnen ophangen, apparatuur aansluiten, licht sjuwwerk en bijvoorbeeld het instellen van radio- en tv-zenders. Neem daarvoor eens contact op met SWO. Ook kan SWO u zeggen hoe u nu én voor de toekomst veilig thuis kan blijven wonen.
- ▶ **Ontmoeting:** SWO brengt u in contact met andere mensen. Zo zijn er gemeenschapshuizen, eet- en steunpunten, de scootmobielgroep, de telefooncirkel en online activiteiten.
- ▶ **Zorg & Ondersteuning:** zoekt u dagbesteding, huishoudelijke hulp of praat u graag met lotgenoten maar weet u niet



waar u moet zoeken? Of zoekt u gewoon iemand die af en toe eens langskomt voor een praatje? Neem dan eens contact op met SWO Drimmelen.

- ▶ **Inkomen:** SWO Thuisadministratie helpt u een handje met de rekeningen. Ook is er de Belastingservice als u hulp nodig heeft bij het invullen van de Belastingaangifte.
- ▶ **Verkeer & vervoer:** wilt u gebruik maken van de bus en/of trein? De mobiliteitsconsulent kan u hierbij helpen en gaat met u op pad om uit te leggen hoe het openbaar vervoer werkt. Liever met de auto? Automaatje is een vrijwilliger die u tegen een beperkt bedrag van A naar B brengt.



## Woonbelang Voor en door huurders

**Stichting Huurdersvertegenwoordiging Woonbelang behartigt de belangen van alle huurders van Woonvizioer.**

Als huurdersorganisatie hebben wij rechten en bevoegdheden bij tal van onderwerpen:

- ▶ recht op tijdige informatie;
- ▶ recht op het uitbrengen van (schriftelijk) advies;
- ▶ in sommige gevallen instemmingsrecht;

- ▶ adviesrecht bijvoorbeeld bij huuraanpassingen;
- ▶ zienswijze geven bij verkoop van huurwoningen;
- ▶ bindend voordracht doen voor minstens 1/3 deel van de Raad van Commissarissen van de corporatie;
- ▶ volwaardig partner bij het maken van lokale prestatieafspraken op het gebied van wonen met de gemeente.

## Oproep

**Woonbelang is dringend op zoek naar nieuwe bestuursleden! Lijkt het u wat om namens alle bewoners met Woonvizioer in gesprek te gaan over tal van onderwerpen? Bel dan met het bestuur van Woonbelang op tel.nummer (0168) 48 22 08 en spreek bij afwezigheid het antwoordapparaat in of stuur een e-mailbericht naar [hvwoonbelang@kpnmail.nl](mailto:hvwoonbelang@kpnmail.nl).**

## Mind2Pay

Bij Woonvizioer betaalt u de huur vooruit zoals u weet. Dat doen wij door middel van automatische incasso. Als er onvoldoende saldo op uw rekening staat, kunnen wij de huur niet incasseren.

We starten naar verwachting eind van de zomer met een nieuw instrument dat ons helpt om de huur te incasseren: Mind2pay.

Heeft u een betalingsachterstand? Dan kan het zijn dat u een telefoontje, SMS of een e-mail krijgt van Mind2pay. Mind2pay werkt met betaallinks zodat u meteen via online betalen de huur kunt overmaken. Als u gebeld wordt, is dat door een belrobot. Het telefoonnummer van Mind2pay begint met 088.

### Heeft u hier vragen over?

Neem dan contact op met onze klantenservice. Ook als u problemen heeft met de huurbetaling. Wij helpen u graag.



# Uw mening telt!

**Uw mening en ervaring zijn belangrijk voor ons. Het helpt ons om goede keuzes te maken en onze service te verbeteren.**

Daarom vragen we u regelmatig naar uw mening en hoe u onze dienstverlening heeft ervaren. U kunt een e-mail krijgen met een vragenlijst of een telefoontje van onderzoeksbureau USP. USP zit in Rotterdam dus ze bellen bewoners met een 010-telefoonnummer.

## **USP belt of mailt u als u:**

- ▶ de sleutels van uw nieuwe woning heeft gekregen;
- ▶ een monteur over de vloer heeft gehad voor een reparatie;
- ▶ de huur van uw woning heeft opgezegd en de sleutels heeft ingeleverd.

Uw tips over wat we anders kunnen doen, horen we graag. Ook horen we het graag als het allemaal goed is gegaan en u tevreden bent over onze dienstverlening.

## **Wijzigingen doorgeven**

Krijgt u een nieuw telefoonnummer of een ander e-mailadres? Vergeet dan niet om deze gegevens aan Woonvizier door te geven. Dan blijft u in het voor- en najaar ook de digitale nieuwsbrief ontvangen.

Wist u dat u uw gegevens heel gemakkelijk zelf kunt aanpassen in 'Mijn Woonvizier'? Geef dit soort wijzigingen ook door aan belangrijke andere instanties zoals DigiD, de Belastingdienst, uw energieleverancier, zorgverzekeraar en de huisarts.

## Nieuwe medewerkers

We verwelkomen drie nieuwe medewerkers bij Woonvizier. Namens de bestuurder en alle collega's nogmaals welkom en veel werkplezier gewenst!



**Bob Gaans**  
Vastgoedbeheerder



**Roy Stevens**  
Bestuursadviseur



**Mariette Broeren**  
Woonmakelaar



**Jaarverslag 2022  
staat eind juni online!**

U vindt deze en een animatiefilmpje eind juni op onze website.

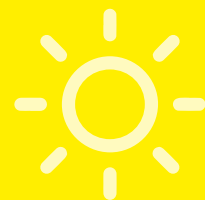
# Zomerpuzzel

**Doe mee  
& Win!**

Vindt u de verstopte woorden in de woordzoeker? De bedoeling is, dat u eerst de woorden die naast de puzzel staan, zoekt en doorstreept. Dan blijven er een aantal letters over. Als u de eerste, overgebleven letters naast elkaar zet, vindt u de oplossing. Let op, er blijven meer letters over dan de oplossing. De oplossing bestaat dit keer uit 6 woorden en 25 letters die u onder de puzzel kunt invullen.

E	E	N	N	Z	W	W	B	A	L	U	W	M	K	N
A	A	S	E	K	T	L	U	N	O	G	G	I	R	E
H	E	E	E	J	O	N	Z	A	O	M	E	E	O	T
E	R	J	I	E	I	E	Z	Q	L	M	S	G	K	H
L	X	F	S	S	G	B	L	O	E	B	W	D	U	C
D	L	E	B	U	I	T	E	N	S	H	U	I	S	O
E	M	I	N	E	S	S	I	C	R	A	N	S	S	T
R	L	L	W	I	N	D	E	R	I	G	Q	R	E	S
J	V	E	R	L	I	C	H	T	I	N	G	E	N	T
F	N	D	N	E	R	E	I	N	I	U	T	D	X	E
P	A	A	R	D	E	B	L	O	E	M	E	N	O	I
O	Y	M	T	V	A	K	A	N	T	I	E	I	Z	F
X	I	X	E	U	Z	O	E	M	E	N	D	L	P	K
X	U	N	J	A	U	Y	S	V	L	R	K	V	V	L
T	T	S	V	O	O	R	J	A	A	R	S	Z	O	N

BIJEN  
BLAUW  
BLOESEM  
BUITENSHUIS  
FIETSTOCHTEN  
HELDER  
KIEMEN  
KROKUSSEN  
MADELIEFJES  
NARCISSEN  
NATUUR  
PAARDEBLOEMEN  
TUINIERN  
VAKANTIE  
VERLICHTING  
VLINDERS  
VOORJAARSZON  
WINDERIG  
ZOEMEND



Oplossing:


## Stuur uw oplossing in!

Wilt u kans maken op een cadeaubon?  
Maak dan met uw telefoon een foto van de oplossing en mail deze **vóór 15 juli** naar [puzzel@woonvizier.net](mailto:puzzel@woonvizier.net). Vermeld in de mail ook uw volledige naam en adres. Of stuur uw oplossing (voorzien van naam en adres) per post naar: **Woonvizier, Antwoordnummer 23009, 4920 VE Made**.

Een postzegel is niet nodig.

**Heel veel succes!**

## Gefeliciteerd!



De winnaars van de winterpuzzel zijn:

**Wendy Anemaat** uit Hooge Zwaluwe, de heer of mevrouw **Hochstenbach** uit Made en **Marcel van Velzen** uit Terheijden.