

# openVIZIER

BEWONERSBLAD / WOONVIZIER / EDITIE DECEMBER 2022

 WOONVIZIER

## Thuisgevoel

- ▶ Maandelijke kosten verlagen
- ▶ Statushouders onderdak geven
- ▶ Erbij horen en ertoe doen

**INHOUD**

Voorwoord	▶ pag. 3
<b>DUURZAAM WONEN</b>	
In gesprek met Jan en Ineke	▶ pag. 4
Woonvizer werkt aan duurzaam wonen	▶ pag. 6
Zonnepanelen & gratis cadeaubon	▶ pag. 7
<b>WOONVIZIERWIJZER</b>	
Hoge energieprijzen	▶ pag. 8
Veranderingen in 'Huur betalen'	▶ pag. 9
<b>WIJ VERBINDEN</b>	
Statushouders thuisgevoel geven	▶ pag. 10
<b>NIEUWBOUW</b>	▶ pag. 12
<b>IN DE BUURT</b>	
Bakske koffie met wat lekkers	▶ pag. 14
Camera's bij uw woning?	▶ pag. 15
<b>ONDERHOUD</b>	▶ pag. 16
<b>NIEUWS</b>	▶ pag. 18
<b>WINTERPUZZEL</b>	▶ pag. 20

**CONTACT**
**Bezoek- en postadres:**

Middelmeede 40  
4921 BZ Made

**Telefoon:**

(0162) 67 98 00  
Telefonisch bereikbaar van  
ma t/m do van 9.00 – 16.00 uur  
en op vr van 9.00 – 12.00 uur

[www.woonvizer.net](http://www.woonvizer.net)  
[info@woonvizer.net](mailto:info@woonvizer.net)

**Openingstijden kantoor:**

Maandag t/m donderdag  
van 9.00 – 12.00 uur.

Op afspraak zijn ook andere tijden mogelijk en als u wilt, komen we bij u langs. **Let op!** Het kantoor is op vrijdag voortaan gesloten. *We sluiten onze deuren van 26 t/m 30 dec. 2022.*

**COLOFON**
**Uitgave**

Open Vizier van Woonvizer

**Redactie**

Brigitte Dankelman, Woonvizer

**Fotografie**

Woonvizer

**Vormgeving**

Isa de Bont, Buro Bont

**Drukwerk**

Drukkerij Emsi

# En dan is het jaar alweer bijna voorbij.

We hebben ook in 2022 weer mooie dingen gedaan, hoewel dit niet altijd voor alle bewoners direct zichtbaar is. We realiseren ons goed dat de verduurzaming van ons woningbezit natuurlijk alleen fijn is als het uw eigen woning betreft. Daarom proberen we met u mee te denken als uw woning nog niet verduurzaamd is. Wat kunt u nu doen om in deze dure tijden het hoofd boven water te houden? Wij hebben alle regelingen voor u op een rij gezet in Woonvizerwijzer. Maar trek ook gerust aan de bel als u het financieel zwaar heeft.

Samen met onze partners kijken we naar nieuwe manieren om in te spelen op de sterk toegenomen vraag naar woningen. Ook leverden we in deze laatste maanden van 2022 heel wat energiezuinige nieuwbouwwoningen op. En op nieuwe locaties proberen we ook sociale huurwoningen te realiseren, zoals bijvoorbeeld op het E-veld in Terheijden.

Naast het beheren, verduurzamen en bouwen van woningen proberen we in deze tijden meer dan ooit om persoonlijk contact te stimuleren.

Niet alleen van ons richting bewoners maar ook bewoners onderling. Want dat is toch waar het uiteindelijk allemaal om gaat? Dat iedereen het gevoel heeft ergens bij te horen. Daarom organiseerden we voor ouderen in een aantal van onze woongebouwen een koffiemoment dat ook toegankelijk was voor mensen buiten het gebouw. We hopen dat dit soort acties een sneeuwbal effect heeft en mensen elkaar ook daarna eens opzoeken. **Veel leesplezier en dan rest mij niets anders dan u een mooie Kerst toe te wensen en een gelukkig en vooral gezond 2023.**

*Ellen Van Beijsterveldt*  
Directeur Woonvizer



... in gesprek met

# Jan en Ineke in Terheijden

Ellen van Beijsterveldt, directeur-bestuurder van Woonvizier ging op bezoek bij Jan en Ineke Pirard Marijnissen aan de Hillen in Terheijden. Precies een jaar geleden heeft Woonvizier deze woningen opgeknapt en verduurzaamd. Zo werd de woning voorzien van een nieuw, geïsoleerd dak, werd de spouw geïsoleerd, kwamen er nieuwe kozijnen met HR++ glas, nieuwe deuren, een ventilatiesysteem en zonnepanelen.

## Terheijden

Ineke: 'Ik woon al mijn hele leven hier in de Hillen, mijn ouders hebben in het huis hiernaast gewoond. Sinds 1994 woon ik in het huis waar we nu wonen'. En hoewel Jan uit Breda komt, wil hij nooit meer weg uit Terheijden: 'Het is hier zo lekker rustig, heel anders als in de stad. Er zijn goede voorzieningen en je kent elkaar allemaal. Ook onze kinderen wonen bijna allemaal in Terheijden', aldus Jan. Hij vervolgt: 'Ik ben 17 jaar actief geweest bij de schietclub en heb aan de wieg gestaan toen die werd opgericht. Ook gaf ik schietlessen, dan leer je snel mensen kennen. Twee jaar geleden ben ik gestopt omdat mijn gezondheid het niet meer toeliet'.

## Leuke buurt

Ineke: 'Er is ook een leuk contact met de buurt. Je komt alle leeftijden tegen en dat maakt het juist leuk. Er wordt van alles georganiseerd, ook voor de kinderen zoals een Halloweenocht. Ja, het is een gezellige straat. Je loopt de deur niet plat bij elkaar maar we zijn er voor elkaar als dat nodig is. Toen ik een keer iets aan mijn knie had, kwamen ze snert brengen en elke avond om 21.30 uur kwam iemand de hond uitlaten. Jan vult Ineke aan: 'Ik heb alles wat gereedschap betreft en mensen weten me wel te vinden. Dan komen ze wat lenen en brengen het na gebruik weer terug. Zelfs de Syrische mensen, die komen af en toe wat halen. Ja, die horen er ook gewoon bij'.

## Slagersvak

Jan is altijd werkzaam geweest als slager en reisde als ambulante chef het hele land door. 'Als slager zet je de knop om bij het slachten. Nu kan ik er niet meer naar kijken hoor. Maar omdat ik ook inviel als een slager bij de supermarkt uitviel, was ik meer onderweg dan thuis. Dat brak me op gegeven moment wel op, al is het slagersvak wel het mooiste wat er is'.

## Grote klus

Jan heeft vorig jaar ook Corona gehad en heel slecht gelegen. Jan: 'Nog steeds heb ik mijn geur en smaak niet terug. Ik kook heel graag maar Ineke moet nu proeven als ik sta te koken. En net in die tijd kondigde Woonvizier de werkzaamheden aan. Geen goede timing, maar zoiets komt natuurlijk nooit gelegen', vult Ineke aan. 'Het was een grote klus die bij alle bewoners in dit blok veel impact heeft gehad. Voor 8.00 uur moest je aangekleed zijn want als de mannen kwamen, was het gedaan met de privacy. En de aannemer liet wel weten wat er ging komen, maar die ravage als ze eenmaal begonnen zijn...dat kun je vooraf niet bedenken'.

'Wij praten intern weleens makkelijk over verduurzamen, maar dat het zo'n impact heeft, daar staan we niet altijd bij stil', aldus

Ellen. Op de vraag of Jan en Ineke wel verschil merken met voor de verduurzaming antwoorden ze beiden volmondig 'ja'. Ineke: 'We hebben de verwarming eigenlijk nog niet veel aangehad, het is veel comfortabeler binnen'. 'Er komt geen kou meer door de ramen naar binnen en de deuren zijn net kluisdeuren, zo stabiel en degelijk zijn ze', vult Jan aan.

'Theo, de uitvoerder, verdient een pluim.'

## Behaaglijk binnen

Ineke: 'Theo, de uitvoerder verdient een compliment. Hij was er 's ochtends als eerste en ging 's avonds als laatste weg. Met alles ging je naar Theo. Hij stond altijd klaar, zelfs nu nog. Als je belt, staat hij er meteen. De hele klus heeft 2,5 maand geduurd, vanaf net na de bouwvak tot eind oktober. Maar toen de aannemer klaar was, begon het voor ons pas. Binnen moest alles opgeruimd en opgeknapt worden en spullen moesten weer terug op hun plek gezet worden. We zijn boven begonnen en nu moeten we alleen beneden nog wat doen'. En als dat gedaan is, kunnen we er weer jaren tegenaan'.





# Woonvizier werkt aan duurzaam wonen

We hebben het aantal woningen dat we jaarlijks verduurzamen opgehoogd van 50 naar circa 70 woningen.

Verduurzamen betekent dat we onze woningen geschikt maken voor de toekomst en de energieprestatie van de woning verbeteren. Dat doen we zonder de huurprijs van de woning te verhogen. Eind 2022 staat de teller van het aantal verduurzaamde woningen op 222.

## Verduurzaming 72 woningen Lage Zwaluwe afgerond

In de Abraham Kuijperstraat en omgeving in Lage Zwaluwe hebben we in 2022 72 woningen verduurzaamd. We hebben o.a. de daken en spouwmuren geïsoleerd en

ventilatie toegepast. Deze bewoners kunnen dus met een lager energieverbruik de winter in en ook zal het binnen een stuk comfortabeler aanvoelen.

## Start verduurzaming Moerdijk

Ook in 2023 gaan we door met verduurzamen. In Moerdijk gaat het om een kleine 40 woningen en in Lage Zwaluwe komen er nog eens circa 50 woningen bij. We starten het eerste kwartaal in Lage Zwaluwe. We gaan o.a. de daken en gevels isoleren, passen geïsoleerd HR ++ glas toe, brengen ventilatieroosters aan en de bestaande ventilatie- en verwarmingssystemen vervangen we door duurzame systemen. Het energielabel van de woningen verbetert hierdoor naar een gemiddeld A-label. Zwaluwe Bouw voert de werkzaamheden voor ons uit.



Gratis cadeaubon t.w.v. € 50!

## Zonnepanelen: 124 woningen wekken duurzaam energie op

Zodra we de verduurzamingswerkzaamheden hebben afgerond, krijgen bewoners met een geschikt dak een aanbod voor zonnepanelen. Zo ook in Terheijden en in Hooge en Lage Zwaluwe. Tot nu toe hebben we 124 woningen voorzien van zonnepanelen en ook in 2023 gaan we hiermee door. Wocozon is de partij die namens Woonvizier de zonnepanelen plaatst. Deze bewoners kunnen dankzij de zonnepanelen nu (een deel van) hun elektriciteit zelf opwekken. Voor zonnepanelen vragen we een maandelijke bijdrage in de kosten. Bewoners die in aanmerking komen voor zonnepanelen, ontvangen hierover een brief. U kunt dus niet zelf zonnepanelen aanvragen bij Woonvizier.

## Gratis bon voor energiebesparende producten

Woonvizier verduurzaamt haar woningbezit. Omdat we niet al onze woningen tegelijk kunnen aanpakken, is het goed om te weten dat u zelf ook energie kunt besparen. Gelukkig gaan ook steeds meer bewoners zelf aan de slag met energiezuinig wonen. Naast dat het goed is voor uw portemonnee, woont u ook prettiger in een energiezuinig huis én kunt u uw energierekening omlaag brengen.

Om u te helpen energie te besparen, geven de gemeente Drimmelen en Woonvizier tijdelijk gratis cadeaubonnen weg.

Deze bonnen hebben een waarde van € 50 en hiermee kunt u kleine, energiebesparende producten zoals LED lampen, radiatorfolie en tochtstrips kopen. Voor huurders van Woonvizier in de gemeente Drimmelen is 1 bon per adres beschikbaar. U kunt de bon meteen inwisselen bij diverse bouwmarkten en in een aantal webshops.

## Hoe vraagt u de bon aan?

U kunt de bon aanvragen via de website <https://regionaal.energieloket.nl/drimmelen/cadeaubon> of scan met de camera op uw telefoon de QR-code. De actie is alleen beschikbaar in de gemeente Drimmelen en loopt tot eind van dit jaar of zolang de voorraad strekt (op=op).

Scan de code met uw telefoon.



## In de problemen door de *hoge* energieprijzen?

**De energieprijzen zijn inmiddels zo hoog dat veel mensen in de problemen komen. Maakt u zich zorgen of u de huur wel op tijd kunt betalen? Wacht dan niet maar neem meteen contact met ons op.**

Samen kijken we wat er mogelijk is. In deze uitzonderlijke tijden leveren we maatwerk, juist voor de mensen die het hardst worden getroffen. Maak een afspraak op kantoor of bij u thuis om te bespreken wat er mogelijk is.

### Hoe kunnen we samen de maandelijkse kosten verlagen?

Als u gaat zoeken naar manieren om uw energierekening te verlagen, is het niet gek dat u door de bomen het bos niet meer ziet. Er is zoveel informatie te vinden maar lang niet altijd klopt de informatie. Wij hebben de juiste informatie voor u verzameld.

Naast de maatregelen die Woonvizier treft, de maatregelen vanuit de overheid en de gemeente kunt u als bewoner zelf ook bewuster omgaan met energie. Kijk ook eens of u geen toeslagen of voorzieningen laat liggen. Ga hiervoor naar [www.nibud.nl/tools/berekenuwrecht.nl](http://www.nibud.nl/tools/berekenuwrecht.nl).

### Maatregelen vanuit de gemeente

- ▶ **Energietoeslag:** een eenmalige energietoeslag van 1.300 euro per huishouden.
- ▶ **Budgetcoaches:** voor hulp of vragen over uitkeringen en financiën of als de ongeopende enveloppen zich blijven opstapelen.
- ▶ **Klus bus:** de medewerkers van de klus bus kijken samen met de bewoners van de gemeente Drimmelen naar hun energierekening en hoe ze deze omlaag kunnen brengen.
- ▶ **Energie ambassadeur:** loopt met u door het huis om te zien waar u kunt besparen. Beschikbaar in de gemeente Drimmelen.

### Geen goed idee!

- ▶ Uw verwarming helemaal uitzetten is geen goed idee. Zeker als uw huis niet goed geïsoleerd is, is de kans op schimmels en huisstofmijt groot. Ook kunnen de leidingen in de winter bevriezen wat leidt tot onherstelbare schade. Zet de verwarming daarom nooit lager dan 15 graden en vloerverwarming niet lager dan 17 graden.
- ▶ Uw woning verwarmen met kaarsen is geen goed idee. De fijnstof die vrijkomt, is slecht voor uw gezondheid en er ontstaat brandgevaar. Als een kaars omvalt en uw gordijnen vatten vlam, staat uw hele woonkamer in 3 minuten volledig in lichterlaaie. Wees dus voorzichtig!

## Veranderingen in ‘Huur betalen’

**Sinds november ontvangen bewoners geen acceptgirokaart meer voor de huurbetaling. De laatste bewoners die de huur betaalden via een acceptgiro hebben daarover een brief ontvangen.**

Deze manier van betalen wordt binnenkort door de bank niet meer geaccepteerd. Ook contante betalingen van de huur aan de balie zijn niet meer mogelijk. Dit vanwege de veiligheid van onze medewerkers.

### Einde voor acceptgiro en contante huurbetalingen

#### Hoe kan ik de huur betalen?

Bij Woonvizier betaalt u de huur vooruit. De huur van de maand januari betaalt u dus vóór of uiterlijk op 1 januari. Onderstaand de verschillende manieren om de huur te betalen.

- ▶ **Automatische incasso:** de meeste bewoners betalen de huur via automatische incasso. U geeft éénmalig een machtiging aan ons af. Dan schrijven wij de huur maandelijks, op de eerste werkdag van de maand, automatisch van uw bankrekening af. Ook de huurverhoging wordt automatisch meegenomen. U betaalt dus altijd het juiste bedrag en op tijd.
- ▶ **Pinnen op kantoor:** komt u liever naar kantoor om de huur te betalen? Kom dan tijdens onze openingstijden en vóór de eerste van de maand langs aan de Middelmeede 40 in Made.
- ▶ **Zelf overmaken:** u kunt de huur ook zelf aan ons overmaken. Ga hiervoor naar de website van uw bank (of open de app).



Als u ingelogd bent, kunt u een nieuwe overboeking doen. Vul de gegevens in van Woonvizier. Onze IBAN is **NL36 Rabo 0131 5040 53**. Vergeet niet bij omschrijving uw adres (straat, huisnummer en woonplaats) én de maand in te vullen waarover u de huur betaalt.

### Wilt u overstappen op automatische incasso?

Vul dan de machtigingskaart in. Deze kunt u aanvragen via onze klantenservice (0162) 67 98 00 of stuur een mail naar [info@woonvizier.net](mailto:info@woonvizier.net).



# Statushouders onderdak en thuisgevoel geven



Woonvizier ging in gesprek met Yvonne de Gouw van Surplus. Zij maakt deel uit van het team 'Trajectbegeleiding Statushouders' en zij helpt statushouders te activeren en stimuleren om een goede start te kunnen maken in ons land. Ook probeert ze deze mensen een thuisgevoel te geven, ondanks de vreemde taal en de vele duizenden kilometers van huis.

## Woningtekort

Yvonne: 'Het is schrijnend dat statushouders, lang en met veel mensen in een te kleine ruimte moeten wonen in asielzoekerscentra'. Tegelijkertijd is er sprake van een woningtekort in Nederland waardoor er discussie ontstaat over de vraag: waar moeten de asielzoekers en statushouders wonen? Een terechte vraag want ook het woningaanbod van Woonvizier is beperkt.

Ellen van Beijsterveldt, directeur-bestuurder van Woonvizier legt uit: 'We doen wat we kunnen en zoeken samen met de gemeente Drimmelen naar alternatieve oplossingen om statushouders onderdak te kunnen bieden. Daar zijn we momenteel met de gemeente over in overleg. We proberen de statushouders in ieder geval zo goed mogelijk te spreiden, om de integratie te bevorderen', aldus Ellen.

## Vrijwilliger aan het woord

Surplus gaat ook in de gemeente Drimmelen de statushouders begeleiden. Yvonne: 'Dat doen we nu al voor de gemeente Oosterhout. Ook vrijwilligers zetten zich in om deze mensen, die huis en haard ontvlucht zijn, te helpen. Ruud Muntjewerf is één van de vrijwilligers die statushouders helpt bij het vinden van hun weg in het Oosterhoutse. Hij vertelt over zijn vrijwilligerswerk. Ruud: 'In het begin had ik geen idee wat er allemaal bij komt kijken. Surplus heeft me hierin goed

begeleid. Inmiddels is dat drie jaar geleden. Mijn werkzaamheden zijn heel divers. Contact met school, de zorgverleners, wegwijs maken in de gemeente en helpen bij het opstellen van een gezond huishoudboekje. In principe wordt een gezin gedurende een jaar begeleid'.

## Bijzondere momenten

'Eén moment staat in mijn geheugen gegrift. Ik begeleidde Amir\*, een man die toen twee jaar in Nederland was. Hij was gevlucht en moest zijn vrouw en twee zontjes achterlaten in Damascus. Zijn jongste zoon was nog maar een maand oud. De rest van het gezin wilde ook naar Nederland komen, maar alles zat tegen. Uiteindelijk konden ze twee weken voor Kerstmis komen. Amir en ik reden samen naar Schiphol om ze op te halen. Het weerzien was erg emotioneel. Op een afstandje heb ik alles mee mogen maken, zó bijzonder! Het vrijwilligerswerk heeft mij zoveel kanten laten zien van de maatschappij. Probeer je maar eens voor te stellen dat je als Nederlander in zo'n situatie zit. En dat je huis is verwoest en je je land moet verlaten omdat het niet meer veilig is'.

## Word ook vrijwilliger

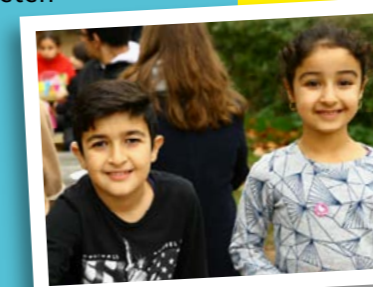
'Het is mooi iets te kunnen betekenen voor iemand in nood. Je leert er zelf veel van en het is een zinvolle dagbesteding. Ik ben zelf zo'n anderhalve dag per week op pad, maar dit kun je helemaal zelf bepalen. Er zijn bij Surplus ongeveer 25 vrijwillige, maatschappelijk begeleiders actief in de gemeente Oosterhout en Drimmelen. Maar gezien de grote toestroom kunnen we meer vrijwilligers goed gebruiken.

## VLUCHTELINGEN, ASIELZOEKERS EN STATUSHOUDERS

Een vluchteling of asielzoeker is een persoon die gedwongen zijn of haar land is ontvlucht vanwege oorlog, geweld of vervolging. Zij kunnen niet naar huis terugkeren totdat het land van herkomst weer veilig is. Vluchtelingen en asielzoekers hebben dus nog niet officieel een vluchtelingenstatus gekregen. Statushouders zijn asielzoekers en vluchtelingen die als vluchteling worden erkend. Zij hebben de 'vluchtelingenstatus' gekregen of krijgen een verblijfsvergunning. Daarna start de inburgering.

De overheid bepaalt of een persoon die internationale bescherming zoekt een vluchtelingenstatus krijgt. Iemand met een vluchtelingenstatus wordt beschermd door internationale verdragen en overeenkomsten. Het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) koppelt vergunninghouders aan gemeenten. Gemeenten moeten statushouders passende woonruimte aanbieden. Dat doen zij in samenwerking met woningcorporaties zoals Woonvizier.

\*Amir is een fictieve naam.



## Wil je iets voor een ander betekenen?

Meld je dan aan. Dat kan via Yvonne. Bel 06 - 18 60 06 90 of stuur een mail naar: [yvonne.degouw@surplus.nl](mailto:yvonne.degouw@surplus.nl).



Door de energie-eisen, die voor nieuwbouw van toepassing zijn, worden onze nieuwbouwwoningen bijna energieneutraal gebouwd. Nieuwbouw is hierdoor extreem duurzaam en energiezuinig. Voor de bewoners betekent dit een lager energieverbruik en meer wooncomfort. Peter van den Tillaar, projectleider bij Woonvizier, praat ons bij over de laatste ontwikkelingen.



## Sterrenkijker, Made

Dit betreft 15 nieuwbouwwoningen aan de Leeuwerikstraat in Made. Woonvizier heeft hier tien rug-aan-rug-woningen en vijf appartementen voor de verhuur laten bouwen. De woningen zijn onlangs opgeleverd. De rug-aan-rug-woningen staan met de ruggen tegen elkaar, waardoor je geen achtertuin hebt. Ideaal als je niet op het onderhouden van een grote tuin zit te wachten. Alle woningen zijn verhuurd. Eind oktober ontvingen ook hier de nieuwe bewoners de sleutel.



## Romboutsstraat-Van Gilsaan, Made

Aan de Romboutsstraat in Made, op de hoek met de Van Gilsaan, heeft Zwaluwe Bouw in opdracht van Woonvizier een 3-laags woongebouw met 21 nieuwbouwappartementen voor de verhuur gebouwd. Het gaat om de locatie waar voorheen (deels) de gymzaal stond. De woningen hebben een woonoppervlakte van circa 60 m<sup>2</sup> en beschikken over 2 slaapkamers. De appartementen zijn levensloopbestendig en worden aangeboden voor de doelgroep 55+. Alle woningen zijn verhuurd. Vlak voor de kerst ontvangen de nieuwe bewoners de sleutel.



## E-Veld, Terheijden

Aan de noordkant van Terheijden, op 't E-veld, bouwt Zwaluwe Bouw voor Woonvizier momenteel 10 sociale huurwoningen. In deze nieuwe, groene en dorpse buurt komen ruim 50 nieuwbouwwoningen. De woningen van Woonvizier zijn inmiddels alle 10 toegewezen.

De nieuwe buurt biedt een mooie mix van comfortabele woningen en appartementen. Er komen rug-aan-rugwoningen voor starters, hoek- en tussenwoningen en appartementen. De koopwoningen en de 5 kavels voor de tiny houses zijn allemaal verkocht. Op het E-veld is alles gericht op de toekomst. Alle woningen worden aangesloten op het Traais Warmtenetwerk van het Traais Energie Collectief (TEC). Met zon, wind en warmte levert TEC een bijdrage om Terheijden energieneutraal te maken.



## Dominee Jamesstraat & Ganshoeksingel, Lage Zwaluwe

Aan de Dominee Jamesstraat en Ganshoeksingel in Lage Zwaluwe heeft Zwaluwe Bouw in opdracht van Woonvizier 14 woningen gebouwd: 2 rijen van elk 7 woningen. Het betreft 12 levensloopbestendige woningen en 2 eengezinswoningen.

'In dit nieuwbouwproject zijn we qua duurzaamheid nog een stapje verder gegaan', aldus Peter. Zo zijn de woningen luchtdicht gebouwd en voorzien van zonnepanelen. De schuttingen zijn voorzien van een regenwinning, in de gevels zitten vleermuiskastjes en rond de huizen plaatst Woonvizier groene haagjes. Zo is een fijne plek ontstaan voor bewoners én voor de aanwezige flora en fauna. Ook deze woningen zijn onlangs opgeleverd en de nieuwe bewoners ontvingen in oktober de sleutel.



## Woonvizier verbindt Bakske koffie met wat lekkers



Ganshoeksingel Lage Zwaluwe

Iedereen wil het gevoel hebben van 'erbij horen' en 'ertoe doen'. Toch kunt u zich zo nu en dan misschien weleens alleen voelen. Zeker in de tijd waarin we nu leven.

Maar erover praten is vooral voor ouderen vaak moeilijk. Een klein gebaar kan daarom al een verschil maken. We moeten meer naar elkaar luisteren en meer momenten creëren waar mensen elkaar kunnen ontmoeten. En dat is nu precies het idee achter de koffiemomentjes die Woonvizier in een aantal van haar ontmoetingsruimten samen met de vrijwilligers in oktober organiseerde. Zo kwamen bewoners samen in de Beukenhof en de Patrijsflat in Made en in de Ganshoeksingel in Lage Zwaluwe. En daar waar de ruimte het toeliet, werden ook mensen van buitenaf uitgenodigd. De reacties waren erg positief en hopelijk zet dit de bewoners aan om elkaar eens vaker uit te nodigen voor een koffiemomentje.

Beukenhof  
Made

## Camera's bij uw woning: wat mag **wel** en wat mag **niet**?

'De buren hebben camera's geplaatst op hun woning. We hebben het vermoeden dat die camera's niet alleen hun eigen tuin bestrijken, maar ook een groot deel van onze tuin. We voelen ons bespied, mag dat zomaar?'

Dit is een vraag die wij steeds vaker krijgen. Daarom leggen wij u uit wat wel en wat niet mag.

### Alleen eigen tuin of pad

Er kunnen goede redenen zijn om een camera op te hangen bij uw huis, zoals een beveiligingscamera of een videodeurbel. Dat is ook niet verboden. Maar u moet er wel voor zorgen dat u zo min mogelijk inbreuk maakt op de privacy van andere mensen, zoals uw buren of voorbijgangers. De belangrijkste regel is dat uw camera alleen uw privéterrein (eigen tuin of pad) mag filmen. U mag dus niet de eigendommen van anderen filmen, zoals het huis of de tuin van uw buren. Ook mag u in principe niet de openbare weg filmen.

### Privacy wetgeving

Filmt uw camera wél bezittingen van anderen of de openbare weg, terwijl dit niet nodig is? Dan overtreedt u de privacywet. De Autoriteit Persoonsgegevens kan dan bij u aankloppen. Bijvoorbeeld als iemand een klacht over uw camera's bij de Autoriteit Persoonsgegevens indient. Dus stel uw camera(s) privacy proof in om problemen te voorkomen.

### Privacy aangetast?

Voelt u zich aangetast in uw privacy door de camera van uw buren? Ga dan eerst in gesprek met uw buren. Komt u er samen met uw buren niet uit, dan kunt u de wijkagent of buurtbemiddeling vragen om hierin te bemiddelen. Wanneer het probleem blijft bestaan, kunt u gratis juridisch advies krijgen via het Juridisch Loket (tel. 0900-8020) of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Een laatste stap is dat u juridische stappen neemt en het probleem voorlegt aan de rechter. Maar dit zijn vaak kostbare en langdurige trajecten. Meer informatie over dit onderwerp kunt u vinden op: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).





**Handig!**  
Eén nummer voor al uw reparaties:  
**(0162) 67 98 00**

Woonvizioer werkt samen met bedrijven die bij u aan huis komen voor het uitvoeren van reparaties en onderhoud van de woning.

Heeft u een storing? Bel dan op maandag t/m donderdag van 9.00 – 16.00 en op vrijdag van 9.00 – 12.00 uur naar Woonvizioer: (0162) 67 98 00. Buiten deze tijden zijn wij in geval van

Nr.	Type onderhoud	Onderhoudspartij
1	CV & mechanische ventilatie	Kemkens
2	WKO (warmte & koude opslag)	Kropman
3	Riool verstopping	Riooltech
4	Glasbreuk	Martens Glas
5	Automatische deur	Rombouts
6	Lift storing	Sky Lift
7	Zonnepanelen	Wocozon
8	Overig onderhoud	U krijgt iemand van de klantenservice aan de lijn

spoed op hetzelfde nummer bereikbaar. Als er geen sprake is van spoed kunt u een reparatie aanvragen via Mijn Woonvizioer, uw persoonlijke pagina op onze

website. Als u ons belt, krijgt u een keuzemenu te horen. Toets een 1 voor uw reparatieverzoek. Vervolgens kunt u een keuze maken uit bovenstaande onderhoudspartijen.

## Zelf klussen

Wij vinden het belangrijk dat u zich thuis voelt in uw woning. Daarom kunt u uw woning naar eigen smaak inrichten en veranderen.

Wel gelden er een aantal regels. Zo heeft u bij grotere klussen (die niet eenvoudig

ongedaan kunnen worden gemaakt) vooraf toestemming nodig. Ook maken we vooraf met u afspraken over het onderhoud van de door u zelf aangebrachte voorziening en wat ermee gebeurt als u gaat verhuizen. U leest

er alles over in de folder 'Zelf aan de slag'. Voor een aantal klussen heeft Woonvizioer een kluswijzer samengesteld. Hierin vindt u per klus de voorwaarden, richtlijnen en tips. Zowel de folders als de kluswijzers vindt u op onze website onder *Ik huur een woning*.



## Ventileren = besparen

Onderhoudstip

**Dagelijks komt er tussen de 10 en 20 liter vocht in de woning vrij door alles wat we doen in huis (douchen, koken, afwassen, maar ook ademen). Het is belangrijk dat dit vocht naar buiten kan.**

Een hoge vochtigheid in huis is niet alleen kil en muff maar ook ongezond. U kunt bijvoorbeeld last krijgen van hoofdpijn.

### Ventileren: hoe doe ik dat?

Om uw huis goed te ventileren moet u dag en nacht voldoende ventilatieroosters of (klep) raampjes openzetten. Heeft u een wtw ventilatiesysteem? Zet deze dan altijd op stand 2. En ventileer extra na het koken, douchen en slapen. Alleen luchten (de ramen korte tijd openzetten) is niet genoeg. Na een half uurtje is de frisse lucht

verdwenen en hopen vocht en stoffen zich weer op. Dan krijgen schimmels en ongedierte (zoals zilvervisjes) een kans. Als uw ramen beslaan, is er teveel vocht aanwezig.

### Ventileren is besparen!

Wist u dat een woning die goed wordt geventileerd minder kost om te verwarmen? Dat komt omdat droge lucht sneller warm is dan vochtige lucht. Ventileren is dus niet alleen goed voor een gezond binnenklimaat maar helpt u ook om energie te besparen!

## Samen werken aan goed wonen

**Vanwege corona heeft het iets langer op zich laten wachten maar het resultaat is er niet minder om.** Samen met een aantal partners hebben we 'Woonvoorziening Prinsenvolderstraat' in Made opgeknapt. Hier wonen (jong)volwassenen met een licht verstandelijke beperking. De dj's Niels van Meggelen en John de Heijde van de Top 2000 a GoGo halen met hun jaarlijks terugkerende dansfestijn in de Korenbeurs in Made geld op voor een goed doel. Afgelopen jaar was het goede doel 'Woonvoorziening Prinsenvolderstraat'.

De algemene ruimte kreeg een grondige opknappbeurt. Er kwam een nieuwe vloer in, nieuwe meubels en een nieuwe, grotere keuken. De bestaande keuken en eettafel waren te klein geworden voor het aantal bewoners. Woonvizioer legde geld bij het bedrag dat door de dj's was opgehaald. Stichting Prisma leverde de nieuwe meubels en ook de firma's Rasenberg en Rodenburg werkten belangeloos mee. Gelukkig kunnen nu alle bewoners weer aanschuiven. **Namens alle bewoners, bedankt!**





Woonvizioer neemt 30 woningen

# Mooiland over

**Mooiland is een woningcorporatie in Noordoost-Brabant en Genep, Apeldoorn en Arnhem-Nijmegen.**

Maar Mooiland heeft ook woningen in Terheijden. Omdat de corporatie zich wil gaan richten op hun kerngebied, verkopen ze woningbezit dat daarbuiten ligt. Vanaf het nieuwe jaar neemt Woonvizioer daarom 30 appartementen van Mooiland over. Het gaat om een appar-

tementencomplex aan de Lijsterbesstraat en Abt slaan in Terheijden. Ellen van Beijsterveldt, directeur-bestuurder van Woonvizioer, is blij met deze overname: 'Dit is een mooie aanvulling op onze bestaande woningportefeuille, vooral gezien onze lokale betrokkenheid bij de dorpskern Terheijden. Ook is het in deze tijd belangrijk dat de woningen beschikbaar blijven als sociale huurwoning.'



## Klik voor Wonen app

We willen het zoeken naar een woning zo simpel mogelijk maken. Daarom hebben Klik voor Wonen en de aangesloten corporaties een app ontwikkeld. Woningzoekenden zien in 1 oogopslag welke woningen beschikbaar zijn en kunnen direct op woningen reageren. Sinds afgelopen zomer is het aantal downloads uit de App Store van 9.000 naar 42.782 gestegen! Dat is 45 procent van het totaal aantal woningzoekenden.



## Klachtenprocedure Woonvizioer

Onze dienstverlening is erop gericht om u een prettig thuisgevoel te geven. Gelukkig lukt dat vaak. Toch kan het voorkomen dat u dit niet zo ervaart. Bent u niet tevreden over het onderhoud aan uw woning of vindt u dat een reparatie niet goed is uitgevoerd? Dan horen wij dat graag van u! Belangrijk is dat u de juiste stappen neemt.

### Stap 1. Informeer Woonvizioer

Doe dit altijd schriftelijk. Dat kan door een e-mail te sturen naar [info@woonvizioer.net](mailto:info@woonvizioer.net) of via ons contactformulier. Liever per post? Stuur dan een brief naar Woonvizioer, Middelmeede 40, 4921 BZ in Made.

### Stap 2. Officiële klacht indienen

Bent u niet tevreden over onze reactie of ontvangt u binnen 2 weken geen reactie van Woonvizioer? Dan kunt u een officiële klacht indienen bij de directie. U gaat naar Mijn Woonvizioer. Maak een account aan of log in op uw persoonlijke pagina en vul het klachtenformulier in.

### Stap 3. Van klacht naar geschil

Heeft u een officiële klacht ingediend? Dan ontvangt u binnen 2 weken een inhoudelijke reactie. Is uw klacht niet binnen 6 weken na het indienen van uw klacht opgelost of kunt u het niet eens worden met Woonvizioer? Dan spreken we niet meer van een klacht maar van een geschil. U kunt het geschil melden bij de onafhankelijke Geschillenadviescommissie. Dat kan via het speciale geschillenformulier dat u vindt op onze website of kunt aanvragen via onze klantenservice.

## Woonbelang: uw belangen zijn onze belangen



Onderstaand bericht komt van het bestuur van Woonbelang: Eind juni is de Huurders Vereniging Woonbelang opgehouden te bestaan. Met ingang van 12 juli 2022 hebben we daarvoor in de plaats Stichting Huurdersvertegenwoordiging Woonbelang (kortweg Woonbelang) opgericht. Omdat een stichting geen leden heeft, behartigen we nu de belangen van alle bewoners van Woonvizioer.

Woonbelang overlegt regelmatig met Woonvizioer over zaken die voor huurders van belang zijn, van huurbeleid tot en met leefbaarheid. Via onze jaarlijkse bijeenkomsten houden wij u op de hoogte houden van onze werkzaamheden.

### Bestuur Woonbelang

Woonbelang bestaat uit de volgende bestuursleden: Henk Dudok (voorzitter), Mario Marijnissen (secretaris), Marius Diepstraten (klachten coördinator), Dick van Amelsvoort (penningmeester) en Bertus Bogaers (lid). Het bestuur is op zoek naar nieuwe leden. Heeft u interesse? Stuur dan een mail met uw gegevens. Dan nemen we contact met u op.

### U kunt ons op de volgende manieren bereiken:

**per mail:** [hvwoonbelang@kpnmail.nl](mailto:hvwoonbelang@kpnmail.nl);  
**inspreken van het antwoordapparaat** op (0168) 48 22 08;  
**per post:** Woonbelang, p/a Korteweg 2, 4927 AE Hooge Zwaluwe.

## Nieuwe medewerkers

Team Wonen verwelkomt 3 nieuwe medewerkers: Tonny Haverkamp en Harold Eekels zijn als opzichter mutatie en beheer begonnen en Marieke van der Meer is een welkome aanvulling op de klantenservice.



**Tonny Haverkamp**



**Harold Eekels**



**Marieke van der Meer**

## Wist u dat?

### Verkoopwoningen

Woonvizioer verkoopt jaarlijks een aantal van haar huurwoningen. De huurder die op het moment van verkoop in de woning woont, krijgt als eerste de kans om de woning te kopen. Pas als deze huurder gaat verhuizen, komt de woning beschikbaar voor anderen. Wij geven hierbij voorrang aan mensen die uit dezelfde gemeente (Drimmelen of Moerdijk) komen. En onze huurders hebben hierbij een streepje voor. Huurwoningen die

beschikbaar komen voor de verkoop, bieden wij aan via Biemans Makelaardij in Made. Alleen de woningen in Terheijden worden via Reimus makelaardij verkocht.

### Folders en kluswijzers

Met het oog op duurzaamheid en om bewoners een actuele tekst te kunnen aanbieden, vindt u onze folders en kluswijzers voortaan op onze website onder *Ik huur een woning > Folders en brochures*.

