

openVIZIER

BEWONERSBLAD / WOONVIZIER / EDITIE JUNI 2022



WOONVIZIER

Duurzaam Wonen

- ▶ Erna ten Haaf met pensioen
- ▶ Verzeker u voordat het te laat is
- ▶ Wie staat er bij u voor de deur?

INHOUD

Voorwoord ▶ pag. 3

IN VIZIER

Erna ten Haaf: Woonmakelaar ▶ pag. 4

ONDERHOUD

Uw en onze verantwoordelijkheid ▶ pag. 6

NIEUWBOUW

▶ pag. 8

DUURZAAM WONEN

▶ pag.9

WOONVIZIERWIJZER

Verzeker u voordat het te laat is ▶ pag. 10

‘Mijn Woonvizer’ ▶ pag. 11

LEEFBAARHEID

Burenoverlast ▶ pag. 12

Kamer over? ▶ pag. 13

NIEUWS

Resultaten onderzoek: Open Vizier ▶ pag. 14

Meer nieuwsartikelen ▶ pag. 15

ZOMERPUZZEL

▶ pag. 16

CONTACT

Postadres:

Middelmeede 40
4921 BZ Made

Bezoekadres:

Middelmeede 40
4921 BZ Made

Telefoon:

(0162) 67 98 00
Telefonisch bereikbaar van
ma t/m do van 9.00 – 16.00 uur
en op vr van 9.00 – 12.00 uur

www.woonvizer.net
info@woonvizer.net

Openingstijden kantoor:

Iedere ochtend van 9.00 – 12.00 uur.
Op afspraak zijn ook andere tijden
mogelijk en als u wilt, komen wij
zelfs bij u langs!

COLOFON

Uitgave

Open Vizier van Woonvizer

Redactie

Brigitte Dankelman, Woonvizer

Fotografie

Woonvizer

Vormgeving

Isa de Bont, Buro Bont

Drukwerk

Drukkerij Emsi

Een frisse en nieuwe look

voor uw vertrouwde bewonersblad. Mede naar aanleiding van de vragenlijst die bij de vorige uitgave van Open Vizier zat, hebben wij een en ander aangepast. Wat opvalt, is dat u over het algemeen erg tevreden bent over Open Vizier. Toch gaf u enkele verbeterpunten aan die wij ter harte hebben genomen. Uw reacties zijn uiteraard nog steeds welkom via info@woonvizer.net.

In deze zomeruitgave van Open Vizier een interview met onze collega Erna, die na een dienstverband van 48 jaar vanaf eind deze maand zal gaan genieten van haar welverdiende pensioen.

En heeft u onze nieuwe website al gezien? Misschien heeft u zelfs al een account voor ‘Mijn Woonvizer’ aangemaakt. Mocht u dat toch moeilijk vinden, bel dan even met onze klantenservice. Want wij helpen u daar graag mee.

Verder in deze uitgave een nieuwe rubriek: *Woonvizerwijzer* waarin we u tips en adviezen geven. Dit keer komen verzekeringen aan bod, want uw eigendommen in huis daar moet u zuinig op zijn!

En we nemen u mee met de laatste ontwikkelingen van onze projecten. Zo schiet het appartementencomplex aan de Romboutsstraat in Made ineens de hoogte in en ook dit jaar verduurzamen we weer een deel van ons woningbezit. De eerste zonnepanelen van dit jaar zijn al geplaatst. Kortom, genoeg te vertellen weer. Wij wensen u een mooie zomer toe en veel leesplezier!

Mark Verhallen
Manager Bedrijfsvoering

Erna Ten Haaf: Woonmakelaar bij Woonvizier



Dit keer in de rubriek In Vizier een bijzondere collega, Erna Ten Haaf. Erna is geboren en getogen in Made. Op 30 juni a.s. gaat zij, na bijna 50 jaar (!), met vroegpensioen en neemt ze afscheid van Woonvizier. Wij keken met Erna terug op haar carrière en vooruit naar hoe zij straks met Piet, haar man, haar dagen gaat vullen.

Hoe het begon...

Erna begon op 12 augustus 1974 met haar werk bij de corporatie, toen nog Woningstichting Volksbelang, een voorganger van Woonvizier. Ze begon in die tijd als administratief medewerker. Erna vertelt: 'We hadden een kleine 1.000 woningen en waren maar met z'n drieën, naast mij het hoofd van de technische dienst en het hoofd van de administratie. Erna: 'Een mooie tijd was dat. We hadden alle drie een breed takenpakket. Zo nam ik naast de administratie ook de telefoon aan, boekte ik de huren in en gaf reparatieverzoeken door. Het maken van huurcontracten en de contacten over verhuizingen behoorden ook tot mijn takenpakket. De gemeente deed toen nog de woningtoewijzing. In

de beginjaren deden we de boekhouding met een boekhoudmachine en er was een typemachine, de rest van de administratie deden we handmatig. Computers waren er nog niet. De komst van de typemachine met geheugen betekende tijdswinst want zo

'Met de komst van de computer veranderde er veel. De manier van werken werd anders. Die steeds verder gaande ontwikkelingen op dit gebied houden je wel scherp.'

hoefde je niet elke brief opnieuw te typen. En stapje voor stapje zette de automatisering zich vanaf dat moment verder in. Met de komst van de computer veranderde er veel. De manier van werken werd anders. Die steeds verder gaande ontwikkelingen op dit gebied houden je wel scherp', aldus Erna.

Afdeling Wonen opgezet

In 1997 werden de gemeente Made, Terheijden, Hooge en Lage Zwaluwe samengevoegd tot de gemeente Drimmelen. Vanaf dat moment ging de woningtoewijzing van de gemeente naar de corporatie. Erna: 'Ik heb toen de afdeling Wonen opgezet en ik werd medewerker Wonen. Omdat ik graag met mensen omga en de functie zo goed beviel, ben ik dat altijd blijven doen.

Toen samen met een opzichter. Nu bestaat ons team Wonen uit een manager, drie woonmakelaars, drie medewerkers van de klantenservice, een buurtbeheerder en een opzichter'.

Een proost op Erna!



En nu...?

Op de vraag hoe Erna nu ze met pensioen gaat haar dagen gaat vullen, praat ze rond-uit over haar hobby's en reislust. 'Ik werk graag in de tuin, dat geeft me veel rust. Daarnaast tennis ik ook en wandelen Piet en ik graag. En nu het weer mag, staat ook reizen hoog op ons lijstje. We zijn al op veel plekken geweest. En als ik straks een beetje gewend ben aan mijn vrije tijd, wil ik eens gaan kijken wat voor vrijwilligerswerk ik ga doen. Maar eerst ga ik eens lekker uitrusten...'; aldus Erna. En we geven haar groot gelijk!

Wat is **onze** verantwoordelijkheid?

Goed onderhoud aan uw woning is nodig om de woning in goede staat te houden, voor u en voor eventueel toekomstige bewoners. Het onderhoud van uw woning is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van u als bewoner en Woonvizier. Maar wie doet nu wat?

Groot onderhoud

Het groot onderhoud van uw woning is de verantwoordelijkheid van Woonvizier. In grote lijnen komt het erop neer dat wij de buitenkant van uw woning, dus de constructievloer, de buitenmuren, de door ons aangebrachte kozijnen en het dak onderhouden. Dat betekent dus ook dat het buitenschilderwerk van kozijnen, berging, schuur en garage voor ons zijn, als deze eigendom zijn van Woonvizier.

Jaarlijks pakken wij ongeveer 50 woningen op grote schaal aan. Dat betekent vooral dat wij deze woningen verduurzamen om het energieverbruik van de woning terug te brengen. We isoleren dan de buitenmuren, brengen dakisolatie aan, vervangen oud dubbel glas en enkel glas door HR++ glas en bestaande ventilatie- en verwarmingssystemen vervangen we door duurzame systemen. Nadat we de woningen verduurzaamd hebben, krijgen bewoners veelal de mogelijkheid om zonnepanelen te laten plaatsen.

Wat hebben we tot nu toe gedaan in 2022 aan groot onderhoud en verduurzaming?

We hebben dit jaar 72 woningen in Lage Zwaluwe verduurzaamd. De laatste woningen van dit project waren eind april klaar. Vervolgens hebben de bewoners daar een aanbod gehad voor het plaatsen van zonnepanelen. Eind mei zijn we daar gestart met het plaatsen van de zonnepanelen.

Wat staat er voor 2022 nog op de planning aan groot onderhoud en verduurzaming?

- ▶ In de Koning Gustaaf Adolfstraat in Lage Zwaluwe starten we nog dit jaar met de verduurzaming van 4 woningen.
- ▶ Ook starten we hopelijk nog dit jaar met de verduurzaming van 15 houten woningen in dezelfde Koning Gustaaf Adolfstraat in Lage Zwaluwe. Hier hebben we momenteel te maken met enige vertraging omdat deze woningen op de

Wat is **uw** verantwoordelijkheid?

Klein, dagelijks onderhoud

Als bewoner bent u verantwoordelijk voor het klein, dagelijks onderhoud van uw woning. Daar valt bijvoorbeeld het schoonhouden van de woning onder en het onderhoud van de tuin. En wist u dat u als bewoner ook kleine zaken die kapot gaan in huis, zelf moet repareren? Bijvoorbeeld een kapotte lichtschakelaar, kapotte scharnieren of kapotte raam- en deurkrukken. Ook het ontstoppen van de gootsteen valt onder klein, dagelijks onderhoud. Daarnaast zijn er ook zaken buitenshuis die u moet schoonhouden, zoals de goten.



Vergeet de tuin niet!

Als bewoner bent u ook verantwoordelijk voor het onderhoud van de tuin, het balkon, de erfscheiding en het achterpad of de brandgang. Omdat een slecht onderhouden tuin en rommel op het achterpad zorgen voor ergernis in de buurt, vragen wij u om uw tuin, balkon en achterpad de nodige aandacht te geven. Binnenkort starten we met het uitdelen van kaarten: om een compliment uit te delen aan bewoners met een goed verzorgde tuin en bewoners van wie de tuin wel wat onderhoud kan gebruiken te wijzen op enkele aandachtspunten.



Tips

- ▶ Voor veel zaken die vallen onder het klein, dagelijks onderhoud kunt u een service abonnement afsluiten. U betaalt dan € 3,50 per maand en wij nemen dan een groot deel van het klein, dagelijks onderhoud van u over.
- ▶ In onze folder 'We doen het samen, alles over onderhoud' vindt u een overzicht wie voor welk onderhoud verantwoordelijk is en welke zaken vallen onder het service abonnement.



Op verschillende plaatsen is Woonvizier bezig met de bouw van nieuwe woningen om zo het woningaanbod in de regio te vergroten. Peter van den Tillaar, projectleider bij Woonvizier, praat ons bij over de laatste ontwikkelingen.

Sterrenkijker, Made

'De bouw van de 10 rug-aan-rug woningen en vijf appartementen in de Sterrenkijker aan de Leeuwerikstraat in Made verloopt nog steeds volgens plan. Bij dit project hebben we dan ook geen last van leveringsproblemen. Bij zowel de rug-aan-rug woningen als de appartementen is de aannemer bezig met de afwerking binnen', aldus Peter. De woningen zijn al toegewezen aan de nieuwe bewoners. Na de zomer worden de woningen opgeleverd.



Romboutsstraat-Van Gilsaan, Made

'De bouw van het appartementencomplex aan de Romboutsstraat - Van Gilsaan in Made verloopt voorspoedig', geeft Peter aan. 'De aannemer is bezig met de ruwbouw van de 21 appartementen. In april van dit jaar zijn alle appartementen toegewezen aan de nieuwe bewoners. De verwachting is dat de woningen eind van jaar klaar zijn', aldus Peter.



Dominee Jamesstraat en Ganshoeksingel, Lage Zwaluwe

'De buitenkant van de 12 levensloopbestendige woningen en 2 eengezinswoningen aan de Dominee Jamesstraat en Ganshoeksingel in Lage Zwaluwe is zo goed als klaar. De aannemer is bezig met de afwerking binnen: o.a. met de binnenmuren en het leidingwerk. Helaas hebben we, zoals veel bouwprojecten momenteel, in dit project te maken met een probleem met de levering van de installaties. Mogelijk dat het project hierdoor wat uitloopt. We hopen nog steeds dat we de sleutels van deze woningen eind dit jaar aan de nieuwe bewoners kunnen geven'. Alle woningen zijn toegewezen.



Woonvizier werkt aan duurzaam wonen



Hoe kijkt Woonvizier aan tegen duurzaam wonen en wat doet Woonvizier om haar woningen betaalbaar te houden? Wij spraken erover met Chris Faro, Manager Wonen en Vastgoed.

Visie op duurzaamheid

Chris: 'In het kader van het klimaatakkoord wil de Nederlandse overheid in 2030 de helft minder CO₂ uitstoten en in 2050 CO₂-neutraal zijn. Ook Woonvizier neemt haar verantwoordelijkheid hierin. We willen de komende jaren onze woningvoorraad verder verduurzamen. Daarnaast motiveren wij bewoners om ook zelf duurzaam bezig te zijn.

Om onze woningvoorraad te verduurzamen, neemt Woonvizier de volgende maatregelen:

- ▶ we verduurzamen minimaal 50 woningen per jaar;
- ▶ onze nieuwbouwwoningen zijn gasloos en bijna energieneutraal.

Als onze financiële mogelijkheden het toelaten, pakken we meer woningen aan. Dit hebben we in de prestatieafspraken ook afgesproken met de gemeente en de huurdersvereniging', aldus Chris.

Bewonersgedrag

Chris vervolgt: 'Het gedrag van onze bewoners speelt een hele belangrijke rol bij de verduurzamingsopgave. Een groot deel van de energierekening wordt bepaald door gedrag. Omdat wij geloven in de eigen kracht van onze bewoners gaan we onze bewoners niet betuttelen of dwingen, maar ze vooral informeren en faciliteren om zelf duurzame keuzes te maken. Zoals de mogelijkheid voor onze bewoners om gratis energiebesparende middelen aan te kopen via onderstaande bespaarbond. Een mooie kans om bijvoorbeeld de gloeilampen in huis te vervangen door LED lampen. Meer tips vindt u op onze website onder *Ik huur een woning*. En heeft u zelf een goede energie bespaartip? Mail die dan naar info@woonvizier.net'.

Gratis bespaarbond!

Heeft u de bon al aangevraagd?

Hiermee kunt u kleine, energiebesparende producten zoals LED lampen, radiatorfolie en tochtstrips kopen. Voor huurders van Woonvizier is 1 bon per adres beschikbaar. Meer informatie vindt u op onze website www.woonvizier.net onder 'Nieuws'.

Verzeker u voordat het **te laat** is!



Eigen haar is goud waard! Helaas komt u daar vaak pas achter op het moment dat er brand uitbreekt of er een andere calamiteit is. Verzeker u daarom meteen als u de woning betreft.

Wat heeft Woonvizier verzekerd en wat is voor u als huurder?

Woonvizier heeft een opstalverzekering voor haar woningen afgesloten. Zo'n verzekering vergoedt alleen de schade aan de woning zelf. Tenzij er sprake is van opzettelijke vernieling. Dan bent u zelf verantwoordelijk voor de herstellkosten. Schade aan uw eigendommen valt dus niet onder deze verzekering. Daarom adviseren wij huurders om een inboedelverzekering en een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten.

Inboedelverzekering

Een inboedelverzekering verzekert de waarde van uw inboedel. Daaronder vallen in principe al uw eigendommen in huis, die zonder breek- of sloopwerk kunnen worden verwijderd, zoals meubels, computers, kleding maar ook bijvoorbeeld laminaat als dit zwevend is gelegd. Ook bent u dan verzekerd voor diefstal of als deze spullen door een lekkage of brand beschadigen. Sommige verzekeringen regelen ook onderdak als u bijvoorbeeld door brand tijdelijk uw woning niet meer in kan.

Huurdersbelang

Heeft u een zelf aangebrachte voorziening geplaatst? Zoals een nieuwe keuken of badkamer? Dan moet u deze vaste onderdelen meeverzekeren op de inboedelverzekering. Dit wordt ook wel het huurdersbelang genoemd. Onder dit huurdersbelang vallen ook de aanpassingen aan de woning die de vorige bewoner heeft aangebracht en die u heeft overgenomen. Vergeet dus niet om dit mee te verzekeren!

Aansprakelijkheidsverzekering

Als iemand anders door uw schuld of nalatigheid (of die van uw kinderen) schade heeft, kunt u daarvoor aansprakelijk worden gesteld. De aansprakelijkheidsverzekering vergoedt de schade die u in dit geval moet betalen.

Vergelijk verzekeringen met elkaar via independer.nl of pricewise.nl



Heeft u al een account aangemaakt voor 'Mijn Woonvizier'?

Misschien heeft u het al gezien, we hebben onze website vernieuwd. Ook 'Mijn Woonvizier', uw persoonlijke pagina om al uw huurzaken via uw computer te regelen, heeft een nieuw jasje gekregen. In april ontving u hierover al een brief waarin wij u uitlegden hoe u hiervan gebruik kunt maken. Wij zetten de voordelen van 'Mijn Woonvizier' nog eens voor u op een rij:

- ▶ 24 uur per dag, 7 dagen per week uw huurzaken regelen;
- ▶ persoonlijke gegevens inzien en wijzigen;
- ▶ inzicht in uw huursamenstelling, uw betalingsoverzicht en de puntenwaardering;
- ▶ aanvraag indienen (o.a. reparatieverzoeken, toestemming klus, serviceabonnement);

Aanmelden

Om toegang te krijgen tot 'Mijn Woonvizier' moet u eerst een account aanmaken. Ook als u in het verleden al eens een account heeft aangemaakt, moet u zich éénmalig opnieuw registreren. Hiervoor heeft u de volgende gegevens nodig: uw e-mailadres en de geboortedatum van de hoofdhuurder en uw huurdercode. U vindt uw huurdercode in uw huurcontract en in de brief van april 2022.

Registreer u vóór 15 juli en maak kans op een cadeaubon van € 20,-. We verloten er 5 onder alle accounts.



Regel uw huurzaken zelf, waar en wanneer u maar wilt

Doorloop vervolgens onderstaande stappen om een account aan te maken.

1. Ga naar www.woonvizier.net en klik rechts bovenin op 'Mijn Woonvizier'.
2. Op deze pagina klikt u op **Registreer hier**. U vult hier uw e-mailadres in en kiest een wachtwoord. Schrijf uw wachtwoord ergens op of bewaar uw gegevens online.
3. Vul uw huurdercode in.
4. Vul de geboortedatum in van de hoofdhuurder.
5. Tot slot klikt u op de knop **Registreren**.

Als u deze stappen heeft doorlopen, ontvangt u van ons een e-mail met daarin een link om uw account te activeren. Als u daarop heeft geklikt, kunt u vervolgens inloggen in 'Mijn Woonvizier'. Wij hopen u online van dienst te kunnen zijn, waar en wanneer het u uitkomt!

Problemen met registreren?

Het is belangrijk dat de gegevens die u invult gelijk zijn aan de gegevens die bij ons bekend zijn. Anders lukt het niet om een account aan te maken. Twijfelt u of wij wel uw juiste e-mailadres hebben? Stuur dan een mailtje naar info@woonvizier.net en wij checken het voor u. Lukt het niet om een account aan te maken? Bel of mail ons en wij helpen u graag verder.

Burenoverlast: samen komen we er wel uit

Een prettige leefomgeving draagt bij aan uw woongenot. Soms wordt dit verstoord door het gedrag van een ander. Dat is vervelend. Een eerste stap is om de betreffende persoon aan te spreken. Vaak zijn mensen zich niet bewust van de overlast die ze veroorzaken. Door rustig met elkaar in gesprek te gaan, voorkomt u dat een kleine ergernis een groot probleem wordt.

Buurtbemiddeling

Om het gesprek aan te gaan met de buren kunt u de hulp inroepen van de buurtbemiddelaars. Om u aan te melden, belt u met de coördinator. In de gemeente Drimmelen is dat de heer Otte Strouken-Busink, bereikbaar op telefoonnummer 06 402 12 869 of via o.strouken@gmail.com. In Moerdijk is de coördinator bereikbaar op telefoonnummer 06 44688219 of via buurtbemiddeling@moerdijk.nl.

Politie

In geval van ernstige overlast of strafbare feiten, zoals hennepsteelt, geweld of bedreiging en andere zaken waarbij u zich niet meer veilig voelt, raden wij u aan om de politie bellen via telefoonnummer (0900) 8844. U kunt de melding ook anoniem doen via Meld Misdaad Anoniem via telefoonnummer (0800) 7000 of via de website www.meldmisdaadanoniem.nl.

Melden bij Woonvizer

Bij aanhoudende en ernstige overlast of strafbare feiten vragen wij u om dit altijd bij ons te melden. Woonvizer gaat dan samen met u op zoek naar een oplossing. En soms is het helaas nodig om naar de rechter te stappen. Lees ook de folder *Samen komen we er wel uit*, alles over burenoverlast of kijk op www.problemenmetjeburen.nl. Hierop staan veel voorkomende burenproblemen met mogelijke oplossingen.

Tip
Via het Juridisch Loket kunt u gratis juridisch advies krijgen!

Kamer over?

Verhuur 'm aan
een dorpsgenoot!



Er zijn veel mensen op zoek naar woonruimte. Bijvoorbeeld mensen die hun baan zijn kwijtgeraakt of mensen die net gescheiden zijn. Wat de reden ook is, Stichting de Herberg bemiddelt tussen mensen die tijdelijk woonruimte zoeken en mensen die een kamer over hebben. Zij doen dit onder de noemer 'Onder de Pannen'.

Onderhuur

Woonvizer staat achter het idee om deze mensen tijdelijk op te vangen. Daarom maakt Woonvizer in samenwerking met Stichting de Herberg éénmalig voor dit project 'Onder de Pannen' gedurende de duur van dit project een uitzondering op het verbod op onderhuur. Wel zijn er voor beide partijen voorwaarden aan verbonden.

Voorwaarden

Zo moet u minimaal 1 slaapkamer gedurende 12 maanden over hebben en moet uw woning uit minimaal 3 kamers bestaan. De overige voorwaarden vindt u op de website van Stichting de Herberg: <https://stichtingdeherberg.nl/aanbod/onder-de-pannen.html>.

Aanmelden

Huurt u een woning van Woonvizer en voldoet u aan de voorwaarden? Neem dan contact op met Stichting de Herberg via onderdepannen@stichtingdeherberg.nl of via telefoonnummer (076) 7857 358. Belangrijk voor u om te weten: mensen met een verslaving of psychisch probleem zijn uitgesloten van deelname aan dit project. En als bewoner van Woonvizer ontvangt u een vergoeding voor de ruimte die u ter beschikking stelt. Stichting de Herberg keert deze vergoeding maandelijks aan u uit. Meer informatie kunt u krijgen via Stichting de Herberg.



Nieuwe naam voor ons Leefbaarheidspotje

Buur-in-het-vizierpotje is de nieuwe naam voor ons leefbaarheidspotje. Dankuwel mevrouw Van Mook uit Terheijden voor uw leuke idee. U heeft hiermee een cadeaubon van € 20,- gewonnen.

Meer informatie over dit potje vindt u in de vorige uitgave van Open Vizier en op onze website.





Resultaten onderzoek Open Vizier

Begin dit jaar vroegen wij u naar uw mening over het bewonersblad Open Vizier. Wij willen de 317 bewoners die de vragenlijst invulden, hartelijk bedanken.

We hebben 5 cadeaubonnen verloot onder de deelnemers en dit zijn de gelukkige winnaars: mevrouw Van Rijsbergen uit Lage Zwaluwe, de heer Mos uit Terheijden, mevrouw Frijters uit Made, de heer Van Teteringen uit Moerdijk en mevrouw Bosma uit Lage Zwaluwe. Allen gefeliciteerd!

Hieronder vindt u de belangrijkste conclusies van dit onderzoek:

- ▶ de meeste bewoners (74%) vinden het voldoende om het blad 2 keer per jaar te ontvangen;

- ▶ de meeste bewoners (80%) geven de voorkeur aan een papieren versie van het blad;
- ▶ een aantal bewoners (14%) wil graag naast de papieren versie een digitale versie ontvangen en 6% van de bewoners wil de informatie liever volledig digitaal ontvangen;
- ▶ de artikelen over onderhoud, duurzaamheid, nieuwbouw en wat huurders en collega's vertellen, worden het meest gelezen.
- ▶ het gemiddelde cijfer dat u ons bewonersblad Open Vizier gaf, is een **7,9** en daar zijn we best trots op!

Verbeterpunten

Wat opvalt, is dat u over het algemeen dus erg tevreden bent over Open Vizier. Toch gaf u enkele verbeterpunten aan: meer onderwerpen over Moerdijk, Terheijden en

Digitale nieuwsbrief

Naar aanleiding van dit onderzoek zullen we naast Open Vizier, die in juni en in december op papier bij u in de bus valt, vanaf dit najaar ook een digitale nieuwsbrief aan bewoners versturen. Die zullen we dan elk voor- en najaar aan onze bewoners versturen. Uiteraard ontvangt u de digitale nieuwsbrief alleen als uw e-mailadres bij ons bekend is. Dat kunt u heel eenvoudig zelf nakijken, doorgeven of wijzigen via 'Mijn Woonvizier'.

Wagenberg, meer aandacht voor onderwerpen zoals burenoverlast, onderhoudsplannen en de leefbaarheid in de wijk en de leesbaarheid verbeteren door een ander en donkerder lettertype te gebruiken. We hebben een aantal van deze punten al meegenomen in deze nieuwe uitgave.



Aanpassing huren 2022

Per 1 juli 2022 passen we de huurprijzen van alle huurwoningen aan. Woonvizier houdt zich hierbij aan de regels die de overheid opstelt. De overheid bepaalt jaarlijks het percentage voor de huuraanpassing. Dit jaar is dat percentage 2,3% procent. Als bewoner van Woonvizier heeft u een brief ontvangen met daarin de huuraanpassing. Voor meer informatie hierover of over het huurbeleid van de overheid, huurtoeslag en passend toewijzen, verwijzen wij u naar de Huurkrant. U vindt deze op onze website.

Jaarverslag 2021 staat online!

U vindt deze en een infographic op onze site onder 'Nieuws'.

Welke partijen werken voor ons?

Kemkens verzorgt het cv-onderhoud. Martens Glas komt langs voor glasherstel, Wocozon plaatst de zonnepanelen en Sky Lift voert het onderhoud van de liften uit. Tot 1 juli plaatst de firma Wil van Beek Service & Onderhoud nieuwe rookmelders. Heeft u nog geen nieuwe rookmelder(s)? Stuur dan een mail naar Beek-rookmelders@hotmail.com of bel met onze klantenservice.

Staat er iemand voor de deur die aangeeft namens Woonvizier te komen en twijfelt u of dit wel zo is? Bel dan voor uw eigen veiligheid altijd even met Woonvizier op telefoonnummer (0162) 67 98 00.

Nieuwe medewerkers

Het team *Wonen* verwelkomt drie nieuwe collega's: Rebecca en Lizette zijn als woonmakelaar gestart en Gidion is onze nieuwe opzichter mutatie & beheer.



Lizette Vernooij



Rebecca Janssen



Gidion Jansen

Oproep: doe mee aan het onderzoek!

Dit keer zijn we benieuwd naar uw mening over de communicatie van Woonvizier. Dus wat vindt u van onze brieven, zijn ze duidelijk genoeg voor u? Snapt u meteen wat we bedoelen En hoe is uw ervaring met de medewerkers van Woonvizier?

Niet alleen de klantenservice maar ook andere medewerkers zoals de woonmakelaar en de opzichter? Komen we hartelijk over? Houden we ons aan onze afspraken? En

bent u tevreden over het contact met de aannemer die voor onderhoud en/of reparaties bij u langskomt? Het doel van het onderzoek is om de communicatie richting u als bewoners te verbeteren.

U vindt de vragenlijst op onze website onder 'Nieuws'. **We verloten weer 5 cadeaubonnen van ieder € 20,- onder de deelnemers.** Alvast bedankt voor uw medewerking!

Zomerpuzzel

Doe mee
& win!

Dit keer een woordzoeker als puzzel. Dit is een puzzel met een verborgen boodschap erin. De bedoeling is, dat u eerst de woorden die naast de puzzel staan, zoekt en doorstreept. Dan blijven er een aantal letters over. Als u de eerste, overgebleven letters naast elkaar zet, vindt u de oplossing. **Let op**, er blijven meer letters over dan de oplossing. De oplossing bestaat dit keer uit 5 woorden en 20 letters die u onder de puzzel kunt invullen.

Z	R	G	L	A	A	T	C	D	M	G	R	O	T	E
O	E	Z	N	O	M	E	E	E	R	E	M	N	R	A
N	E	A	R	I	L	K	S	O	T	T	M	W	O	E
N	W	N	E	S	L	K	Q	E	R	I	C	E	P	Z
E	I	J	I	B	I	L	M	V	O	J	Y	E	I	O
S	O	U	D	L	U	O	E	C	B	D	H	R	S	M
C	S	U	B	M	R	F	G	P	Y	E	L	G	C	E
H	J	T	A	A	M	I	L	K	S	M	Z	C	H	R
I	S	Q	B	Y	L	X	O	Z	J	R	J	U	P	T
J	R	E	G	E	N	B	U	I	I	A	O	S	V	I
N	T	N	E	D	A	R	G	L	D	V	L	O	N	J
R	U	U	T	A	R	E	P	M	E	T	L	E	V	D
U	O	H	Z	V	D	I	K	Q	G	J	Y	S	E	T
B	P	M	V	G	Q	S	K	L	Q	S	Q	H	S	I
H	O	R	H	F	L	O	G	E	T	T	I	H	M	C

BAROMETER
BLIKSEM
CELSIUS
GETIJDE
GRADEN
HITTEGOLF
KLIMAAT
ONWEER
REGENBUI
TEMPERATUUR
TROPISCH
VOORSPELLING
WEER
ZOMERTIJD
ZONNESCHIJN

Oplossing:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Stuur uw oplossing in!

Wilt u kans maken op een cadeaubon?
Maak dan met uw telefoon een foto van de oplossing en mail deze **vóór 1 augustus** naar puzzel@woonvizier.net. Vermeld in de mail ook uw volledige naam en adres. Of stuur uw oplossing (voorzien van naam en adres) per post naar: Woonvizier, Antwoordnummer 23009, 4920 VE Made. Een postzegel is niet nodig.
Heel veel succes!

Gefeliciteerd!



De winnaars van de vorige uitgave winterpuzzel zijn



Mevr. Vlimmeren
uit Lage Zwaluwe



Mevr. Thijssen
uit Made