

# Samen komen we er wel uit

Alles over burenoverlast



 **WOONVIZIER**





# Samen komen we er wel uit

Alles over burenoverlast



# Alles over burenoverlast

‘Beter een goede buur dan een verre vriend’ is een spreekwoord dat we bijna allemaal kennen. Buren hebben we allemaal en gelukkig hebben de meeste mensen goed contact met elkaar. Soms raken relaties verstoord door overlast. In deze brochure kunt u lezen hoe u burenoverlast kunt voorkomen of oplossen.

## MET ELKAAR PRATEN

Een goede relatie met je buren is fijn. Je kunt elkaar helpen en doordat je naast elkaar woont klop je snel even bij elkaar aan. Maar het kan ook anders lopen. Buren kunnen op een of andere manier overlast veroorzaken. Geluidsoverlast is een van de meest voorkomende vormen van overlast. Ook andere vormen van overlast, zoals rommel en stank zijn vervelend. **Vaak kan het probleem eenvoudig worden opgelost door gewoon met elkaar te praten.** Want mensen zijn zich niet altijd bewust dat zij overlast veroorzaken.

## WEES ER TIJDIG BIJ

Overlast van buren kan na verloop van tijd vervelend worden. Hoe langer overlast duurt hoe hoger vaak de emoties oplopen en hoe lastiger het is om met elkaar te praten. Laat het niet zover komen, maar stap er op af. In een vroeg stadium van overlast lukt het vaak nog om zonder veel emoties met elkaar te praten. Dit vergroot de kans op een oplossing. Wanneer de emoties en irritaties hoog oplopen, dan is de kans op een oplossing kleiner.

## TIPS

We geven u een paar tips om de kans op een goede afloop te vergroten:

- Vraag wanneer een gesprek gelegen komt en neem er de tijd voor.
- Leg tijdens het gesprek duidelijk uit waar u last van heeft, waarom en op welke momenten.
- Bedenk dat het gesprek bedoeld is om tot een oplossing en afspraken te komen.
- Misschien heeft u zelf een oplossing in gedachten. Vraag ook aan uw buren of zij een oplossing weten.
- Blijf vooral kalm, ook als uw buren boos worden. Als u kalm blijft is de kans groot dat de buren tijdens het gesprek bijdraaien.

## ALS PRATEN NIET MEER HELPT

Is een gesprek met de burens niet meer mogelijk of heeft het nog niets opgeleverd, dan kunt u de hulp inroepen van Buurtbemiddeling. Buurtbemiddeling maakt irritaties en problemen in een vroegtijdig stadium bespreekbaar en laat partijen samen tot een oplossing komen. Het uitgangspunt bij Buurtbemiddeling is wel dat beide partijen bereid moeten zijn om weer met elkaar te praten.

## BEMIDDELING KAN HELPEN

Buurtbemiddeling is een werkwijze waar wij goede ervaringen mee hebben om tot een goede en prettige oplossing te komen bij een conflict. Meestal heeft u al contact gehad met Woonvizeer wanneer er problemen zijn tussen u en uw burens. In overleg met u kunnen wij u aanmelden bij Buurtbemiddeling. Zij gaan met u en de andere partij(en) in gesprek en helpen zoeken naar een oplossing. Buurtbemiddelaars zijn neutraal, geven geen oordeel en kunnen goed luisteren.

## NAAR DE RECHTER

Als bemiddeling geen resultaat oplevert, dan kan worden overwogen om gerechtelijke stappen te ondernemen. U probeert samen met andere burens

die dezelfde overlast ondervinden, via de rechter een oplossing voor het probleem te vinden. U kunt hiervoor zelf naar de rechter gaan of, in bepaalde situaties, de procedure via Woonvizeer laten verlopen. Ervaring leert dat dit moeilijke processen zijn en dat de rechter niet snel besluit tot een ontbinding van de huurovereenkomst van de overlastgever. De overlast moet zeer ernstig zijn en verschillende burens moeten dezelfde overlast ervaren. Ook moet de overlast bewezen worden. Schriftelijke verklaringen zijn daarom onmisbaar en soms is het nodig dat u en omwonenden in de rechtszaal komen getuigen. Toch zal de rechter niet vaak gelijk tot ontbinding overgaan. De rechter kan bijvoorbeeld een proefperiode gelasten om te kijken of de situatie verbetert. Het is in ieder geval verstandig om alles wat met de overlast samenhangt goed bij te houden. Houd nauwkeurig bij waar u last van heeft, wie de overlast veroorzaakt en op welke tijdstippen en in welke omstandigheden dat gebeurt.

## EEN GOEDE BUUR...

Het is natuurlijk beter om overlast te voorkomen. Door zelf geen overlast te veroorzaken en door contact te houden met uw burens, is de kans op een goede relatie groot.

Hieronder geven we nog een paar tips om een goede relatie met uw burens op te bouwen en te behouden:

- Als u uw burens nog niet kent, ga dan kennismaken.
- Waarschuw de ouders als kinderen (te) veel lawaai maken of baldadig zijn.
- Informeer uw burens wanneer u een feestje geeft (of nodig ze uit).
- Maak 's avonds en 's nachts minder geluid dan overdag.
- Plaats geluidsboxen van de muur en zet ze op een verhoging op de grond.
- Wanneer u de muziek wat harder wilt zetten, maak dan gebruik van een koptelefoon.
- Trek samen op als u en uw burens last hebben van bijvoorbeeld vandalisme of overlast vanuit de woonomgeving.
- Vermijd in uw woning het gebruik van harde vloerbedekking in combinatie met het dragen van hard schoeisel.
- Zet vuilnis op de juiste tijd en plaats buiten.
- Onderhoud uw tuin en (groene) erfafscheiding goed.

## TOT SLOT

Prettig en veilig wonen is voor iedereen belangrijk. Probeer altijd eerst zelf een oplossing voor de overlast te zoeken. Wacht daar niet te lang mee. Ervaring leert dat snel actie ondernemen door een gesprek met de veroorzaker, erger kan voorkomen.



## **ADRESGEGEVENS WOONVIZIER**

Bezoekadres:  
Middelmeede 40  
4921 BZ Made

☎ (0162) 67 98 00

🌐 [www.woonvizier.net](http://www.woonvizier.net)

✉ [info@woonvizier.net](mailto:info@woonvizier.net)